

اولویت بندی فرایندهای مدیریت و توسعه سرمایه انسانی

براساس PCF با استفاده از تکنیک AHP

۱-سید علیرضا داودی ۲-هادی بزی ۳-مریم رمضانی*

۱-دانشیار، گروه ریاضی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نیشابور، نیشابور، ایران

۲-کارشناس روابط کار، مدد کاری و اموریاتار گران، شرکت پالایش گاز شهید هاشمی نژاد

۳-کارشناس ارشد، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نیشابور، نیشابور، ایران

Mari_ramezani@yahoo.com

چکیده

مراکز بیمارستانی یکی از مهمترین ارکان نظام سلامت در هر کشوری می باشند و بسیاری از دغدغه های حاکمیت در حوزه سلامت در این مراکز تبلور پیدا می کند. با توجه به اهمیت نیروی انسانی در بخش خدمات و بویژه بیمارستان ها که با جان انسان ها سر و کار دارند، این بررسی به اولویت بندی فرایندهای مدیریت و توسعه سرمایه انسانی پرداخته است.

جامعه آماری پژوهش کلیه روسا، مدیران و مدیران منابع انسانی در ۱۰ بیمارستان دولتی شهر مشهد می باشند، که تعداد آنها ۳۰ نفر بوده و تعداد ۱۳ نفر به صورت هدفمند جهت جمع آوری داده ها انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده ها در این بررسی فرایندهای کلیدی عملکرد مرکز الگوبرداری کیفیت و بهره وری آمریکا می باشد. که با استفاده از روش دلفی و پرسشنامه مقایسات زوجی داده ها جمع آوری گردید. تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار Expert Choice انجام شد و نرخ ناسازگاری پرسشنامه ۰/۰۱۲ بدست آمد. نتایج نشان داد که فرایندهای مدیریت و توسعه منابع انسانی به ترتیب ۱- مدیریت نیروی کار فراهم کننده سلامت ۲- جذب، بررسی و گزینش کارکنان ۳- توسعه و نگهداری کارکنان ۴- پاداش دهی و ارتقاء کارکنان ۵- مدیریت روابط کارکنان ۶- مدیریت ارتباطات کارکنان ۷- مدیریت اطلاعات کارکنان و ۸- نقل و انتقال و بازنشستگی کارکنان می باشند. بنابراین پیشنهاد می گردد در جهت توسعه سرمایه انسانی منابع به ترتیب اولویت فرایندها، در جهت بهبود وضعیت عملکردی توسط وزارت بهداشت و بیمارستان ها استفاده گردد.

واژه های کلیدی: سرمایه انسانی، مدیریت و توسعه، بیمارستان های دولتی، تحلیل سلسله مراتبی