

ارزیابی و تحلیل کارایی سیستم برنامه ریزی منابع سازمانی (ERP) با تمرکز بر تأثیرات آن در حوزه مدیریت منابع انسانی

رزگل حاجی رسولیها^{۱*}، امید فتاحی ولیلایی^۲

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی شریف، تهران، Hajirasouliha_r@ie.sharif.edu

۲- استادیار، دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی شریف، تهران fvalilai@sharif.edu

چکیده

محیط‌های کسب و کار جهانی، امروزه با فشارهای رقابتی متعدد و تقاضاهای متغیر مشتریان روبه‌رو هستند که آنها را به ایجاد راه‌حل‌های سریع نیازمند می‌نماید. سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمانی در دو دهه گذشته توجه سازمان‌هایی را که به دنبال دستیابی به مزیت‌های رقابتی و استراتژیک هستند، جلب کرده است. از طرفی افراد هر سازمان بزرگ‌ترین دارایی آن هستند و بهره‌گیری اثربخش از این دارایی، نقش مؤثری در دستیابی به مزیت رقابتی دارد بنابراین برنامه‌ریزی و مدیریت منابع انسانی جایگاه ویژه‌ای در سازمان‌ها پیدا می‌کند. در این راستا ابزار مختلفی وجود دارد که از جمله‌ی آنها می‌توان به پیاده‌سازی و استقرار سیستم‌های اطلاعاتی اشاره کرد از آنجایی که منابع انسانی بخشی از منابع سازمان و از جمله مهم‌ترین آنهاست، مدیریت منابع انسانی با فرایند برنامه‌ریزی منابع سازمانی در ارتباط قرار می‌گیرد این سیستم، اطلاعات مرتبط با نیروی انسانی را در پایگاه داده ذخیره می‌سازد و در نتیجه این اطلاعات می‌تواند به صورت کاملاً انعطاف‌پذیری مورد استفاده قرار گیرد. از آنجایی که ما همیشه به دنبال دستیابی به سطح بالایی از عملکرد در استفاده از سیستم‌های اطلاعاتی هستیم، ارزیابی عملکرد سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمانی می‌تواند نقش مهمی در بهبود سازمان، کارایی سیستم و اثربخشی نیروی انسانی داشته باشد. در این پژوهش ابتدا مباحث مرتبط به ارزیابی عملکرد سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمانی بررسی شده است. سپس شاخص‌های مناسب و مهم در حوزه مدیریت منابع انسانی انتخاب و در آخر چارچوبی برای ارزیابی و تحلیل این سیستم‌ها با در نظر گرفتن ۱۰ شاخص مهم در مدیریت منابع انسانی و به کارگیری شبکه عصبی معرفی می‌گردد.

واژه‌های کلیدی: سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمانی، ERP، مدیریت منابع انسانی، ارزیابی عملکرد، شبکه عصبی مصنوعی.

۱- مقدمه

سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمانی^۱ (ERP)، درواقع یک بسته نرم‌افزاری کاربردی درون سازمانی، جامع و سازمان نگر، ماژولار، استاندارد و شامل یک مجموعه از ماژول‌های یکپارچه، آماده راه‌اندازی و از پیش طراحی شده ولی قابل تنظیم بر اساس نیازهای پویای سازمان‌ها است. این راه‌حل کاملاً انعطاف‌پذیر، فرآیندها و اطلاعات محور بوده و شامل کلیه فعالیت‌ها و فرآیندهای اصلی و مؤثر در ایجاد ارزش افزوده سازمان است. فرآیندهای از پیش تعریف شده در سیستم بر اساس تجربیات و گزینه‌های برتر استخراج شده‌اند.

^۱ Enterprise Resource Planning