



تعیین تاثیر شادی سازمانی بر بهبود فعالیت کارکنان و نقش آن در پویایی یک جامعه

*

سید مصطفی مقیمی

دانشجو کارشناسی ارشد، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک، اراک، ایران

خلاصه

اهمیت شادی و نشاط سازمانی در ایجاد یک کشور پیشرو و رشد و توسعه آن کشور نقش کلیدی دارد. باید به این نکته نیز توجه داشت که انتخاب گزینه‌های اجرایی برای توسعه شادی سازمانی به عنوان اولین و ابتدایی‌ترین اقدام سازمان، امری لازم و بنیادین است. شادی سازمانی مفهومی نو ظهور در عرصه مدیریت رفتار سازمانی است که اشاره واضحی دارد بر عواملی همچون مثبت‌اندیشی، شاکر بودن، مهربان بودن، بخشش کردن که باعث افزایش رضایت مندی و تعهد سازمانی کارکنان می‌گردد. همچنین، این مفهوم نو ظهور منجر به ایجاد بهره‌وری، افزایش کارایی، دقت در تصمیم‌گیری، افزایش طول عمر و ... می‌گردد. با بیان این مطالب، مسئله اصلی آن است که برای افزایش و توسعه شادی سازمانی و رعایت موارد شادی سازمانی، عوامل سازمانی چه تاثیراتی بر فعالیت کارکنان دارند و آیا این دو عامل بر پویایی یک جامعه مؤثر هستند؟ از این رو، مقاله حاضر به دنبال تعیین تاثیر شادی سازمانی بر بهبود فعالیت کارکنان و نقش آن در پویایی یک جامعه است. نتایج این مطالعه نشان می‌دهد که نشاط و سلامت روانی کارکنان بر بهبود فعالیت آنان در یک سازمان تأثیر به سزایی دارد و باعث شادی و نشاط در خانواده می‌شود که بالطبع این شادی و نشاط باعث بروز پویایی در جامعه می‌شود.

کلمات کلیدی: شادی سازمانی، نشاط و سلامت، پویایی، کارکنان، جامعه.

1. مقدمه

در اکثر سازمان‌ها، بیشتر به مواردی مانند برنامه ریزی منابع سازمانی (ERP)^۱، روش فایو اس سی^۲ (یک متد ساماندهی محیط کار است که از پنج واژه تشکیل شده که به انگلیسی با حرف S شروع می‌شوند)، مدل تعالی سازمانی (EFQM)^۳، مسئولیت اجتماعی شرکت‌ها و غیره پرداخته می‌شود، یعنی در سازمان‌های ما به تنها چیزی که اصلاً پرداخته نمی‌شود یا آنطور که باید پرداخته نمی‌شود، شاد بودن سازمان‌ها است.

در گذشته اکثر افراد بر این باور بودند که محیط کار، محیطی جدی و در تضاد با شادی است و این تصور نادرستی است که فرد فکر کند می‌تواند هم کار کند و هم شاد باشد. اما امروزه، بعد از سالها تلاش بسیاری از شرکت‌ها به منظور یافتن راهی در جهت بهبود سود و منافع کارکنان و افزایش کیفیت زندگی کاری آنان به ایجاد شادی در محل کار توجه کرده‌اند و افزایش شادی در سازمان را به عنوان یکی از اولویت‌های اساسی، شناسایی کرده‌اند.

* s.mostafa_moghimi@yahoo.com

† Enterprise Resource Planning

‡ 5cs

§ European Foundation for Quality Management