



اولین کنفرانس ملی اندیشه‌های نوین در مدیریت کسب و کار

تهران - آبان ۱۳۹۵



تاثیر سرمایه گذاری در فناوری اطلاعات (IT) بر بهره وری سازمانی

آرزو هاشم پور علمداری^۱، هادی رزقی شیرسوار^{۲*}

۱. کارشناسی ارشد، گروه مدیریت، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران غرب، تهران، ایران.

۲. استادیار، گروه مدیریت، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران غرب، تهران، ایران.

چکیده:

امروزه فناوری اطلاعات به عنوان یکی از تکنولوژی‌های نوین بشری، نه تنها خود دستخوش تغییراتی شگرف شده است، بلکه به سرعت در حال تاثیرگذاری بر الگوهای زندگی، روش تحقیق، آموزش، مدیریت، حمل و نقل، مسائل امنیتی و دیگر زمینه‌های زندگی انسان است. این پژوهش به تاثیر سرمایه گذاری در فناوری اطلاعات (IT) بر بهره‌وری سازمانی پرداخته شده است. جامعه آماری این پژوهش شرکت ریوا تدبیر کمپانی. در این پژوهش از روش مطالعه پیمایشی و از پرسش‌نامه برای شناسایی تأثیر و رابطه میان متغیرها، و از نرم افزار SPSS برای تجزیه و تحلیل داده‌ها استفاده شده است. نتایج روش تحلیل مسیر نشان داد که سرمایه گذاری در فناوری اطلاعات تأثیر مستقیمی بر بهبود بهره وری سازمان ندارد و تنها به صورت غیر مستقیم و از طریق متغیرهای عدم تمرکز در تصمیم گیری و بهبود فرایندهای کاری، بهره وری سازمانی را تحت تأثیر قرار می دهد.

واژگان کلیدی: سرمایه گذاری در فناوری اطلاعات (IT)، بهره وری سازمانی، فرایندهای کاری، تصمیم گیری غیرمتمرکز

نویسنده مسئول مقاله: هادی رزقی شیرسوار

E-mail: arezoo.hashempour88@gmail.com

E-mail: rezghih@yahoo.com *

Tel: 09123189228

Tel: 09122200782