

مدیریت دانش مبتنی بر اینترنت اشیا در شهر هوشمند

حمیدرضا امیرپور کلمه^۱، آذر صراطی کیش^۲

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی فناوری اطلاعات، دانشکده مهندس برق و کامپیوتر، دانشگاه شیراز (hr.amirpour@gmail.com)

۲- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، دانشکده اقتصاد و مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز (a.serati91@yahoo.com)

چکیده

اینترنت اشیا در تولید داده های فرایندهای دانشی، به ویژه کشف دانش در محیط های فیزیکی و دیجیتال، به شدت در حال توسعه است. طرحهای پژوهشی و پروژه های کاربردی متعددی در خصوص اینترنت اشیا توسط دانشگاهها و یا کنسرسیوم های مشترک صنعت و دانشگاه در سالهای اخیر انجام شده است. بطور کلی دستاوردهای حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات^۱ بطور قابل توجهی باعث تغییر در روش ارائه اطلاعات در زمینه مدیریت شرایط اضطراری شده و در حوزه هایی نظیر تصمیم گیری^۲، حافظه سازمانی^۳، مدیریت دانش^۴، به اشتراک گذاری اطلاعات، ارتباطات، هماهنگی و هوشیاری لحظه ای (مبتنی بر وضعیت و موقعیت)^۵ باعث افزایش و بهبود کارایی مدیریت در شرایط اضطراری گردیده است. که در این مقاله ضمن اشاره به نقش اینترنت اشیا در محیط های فیزیکی و دیجیتال به تاثیر شگرف این تکنولوژی در مبحث مدیریت دانش در شهر هوشمند پرداخته تا بتوان به عنوان نمونه ای برای استفاده در سازمان های مختلف مورد استفاده قرار گیرد.

کلمات کلیدی: اینترنت اشیا، مدیریت دانش، مدیریت شرایط، تولید داده های فرا دانشی، هوشمند سازی

۱. مقدمه

ظهور اینترنت، تحولی بزرگ در جهان ایجاد کرد و با توجه به میزان استقبال مردم از آن، فعالان حوزه تکنولوژی و فناوری به فکر استفاده از اینترنت در بخشهای مختلف زندگی مردم افتادند. حالا دیگر بیش از یک دهه است که این، تنها انسانها نیستند که از طریق اینترنت با

^۱Information communication technology (ICT)

^۲Decision-making

^۳Organizational memory

^۴Knowledge management

^۵Situational awareness