



ارائه یک سیستم پرسش و پاسخ مبتنی بر تجزیه و تحلیل متنی

مهدی حاذق^۱، علیرضا ملاح زاده^۲، امیر حسین راسخ^۳

۱-دانشجو، موسسه آموزش عالی زند دانش گستر

۲و۳-هیأت علمی، موسسه آموزش عالی زند دانش گستر

چکیده

از زمان آغاز وب جهان گستر^۱ مقدار داده‌هایی که در اینترنت عرضه شد، بسیار فراوان بوده است. بنابراین پیدا کردن اطلاعات مورد نظر، از میان این حجم عظیم داده، کار بسیار دشواری برای کاربران بود. در نتیجه نیاز به تولید یک سیستم خودکار که بتواند اطلاعات ما را استخراج کند، ضروری شد. سیستم‌های پرسش و پاسخ^۲ دارای پیشینه طولانی هستند و زیر شاخه‌ای از بازیابی اطلاعات^۳ و پردازش زبان‌های طبیعی^۴ می‌باشند. دشواری در بررسی صحت جواب و دقیق بودن آن کار پرسش و پاسخ را چالش برانگیزتر از روش‌های ساده بازیابی اطلاعات می‌کند که توسط موتورهای جستجو مورد استفاده قرار می‌گیرد. از آنجایی که سوال منبع اولیه اطلاعات برای جستجوی مستقیم جواب است، دقت و کیفیت تجزیه و تحلیل سوال، که بصورت متنی می‌باشد، یک امر حیاتی در سیستم‌های پرسش و پاسخ بشمار می‌آید. برای ایده‌ی پاسخ به یک سوال در زبان طبیعی، آن را با استفاده از یک تجزیه و تحلیل متنی، به این معنی که اطلاعات مفید مانند نام‌ها، تاریخ‌ها و غیره را از سوال استخراج کرده، به یک پرس و جو^۵ در پایگاه داده تبدیل و سپس فرآیندهای استخراج جواب را اجرا می‌کنیم. با عملیاتی کردن این تحقیق کاربران، بخصوص مدیران و خردسالان، برای انجام کارهایی مانند انواع گزارش گیری ها نیاز به یادگیری یک زبان یا مهارت خاص نداشته و با یک سوال ساده در زبان طبیعی، با سرعت بیشتری، می‌توانند پاسخ خود را دریافت کنند.

واژه‌های کلیدی: سیستم پرسش و پاسخ، پردازش زبان‌های طبیعی، بازیابی اطلاعات، پایگاه داده

¹ World Wide Web

² Question Answering System

³ Information Retrieval

⁴ Natural Language Processing

⁵ Query