

ارتقاء سطح مدیریت پروژه‌های مهندسی نرم‌افزار با نگاهی به PMBOK (مطالعه موردی)

سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات

محمد تقی زاده^۱، مرتضی آقامحمدیان^۲، الهه خرقانی^۳

۱ و ۲- سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات

۳- دانشگاه صنعتی سجاد

چکیده

پروژه‌هایی که توسط مؤسسات خدماتی که دارای ماهیت غیرانتفاعی می‌باشند (از جمله شهرداری‌ها) انجام می‌گردند، به دو دلیل از اهمیت ویژه‌ای برخوردار هستند: اولاً اغلب محصولات و پروژه‌های این سازمان‌ها که به شهروندان ارائه می‌گردند، قبل، حین و بعد از اجرا اثرات ناملموس در زندگی آنها دارند. ثانیاً به دلیل احساس مالکیت شهروندان نسبت به این پروژه‌ها، مدیریت شهری باید با رفتار مناسب، رابطه مؤثر و پاسخگویی به هنگام، نسبت به جلب مشارکت آنان اقدام نماید. به علاوه، پروژه را می‌توان تعاملی دوسویه میان کارفرما و پیمانکار تلقی نمود که در این میان مهم‌ترین عاملی که باعث می‌گردد تا این تعامل مثبت، سازنده و در جهت تأمین منافع ذینفعان پروژه باشد، تفاهم طرفین بر روی میثاقی مشترک است. در این میان پروژه‌های فناوری اطلاعات در مدیریت شهری از ضروریات حرکت به سمت سازمان و شهر هوشمند بوده و استفاده از فناوری اطلاعات به دلیل تاثیر آن بر سرعت و دقت گردش کارها، افزایش شفافیت، رضایت بیشتر شهروندان و ایجاد سیستم‌های پشتیبان تصمیم، ضرورتی اجتناب ناپذیر می‌باشد. در این مقاله به احصاء، بررسی و طبقه‌بندی چالش‌های موجود در پروژه‌های شهری در افق زمانی مورد بررسی اقدام گردیده است. چالش‌های شناسایی شده در مقایسه تطبیقی با ۴۲ فرآیندی که در مدیریت پروژه شناسایی شده‌اند قرار گرفته است و بر اساس نتایج بدست آمده پیشنهاداتی ارائه گردیده است.

واژگان کلیدی: فناوری اطلاعات، مهندسی نرم‌افزار، پروژه‌های شهری، آسیب‌های پروژه.