

## مدیریت منابع انسانی در صنعت بیمه

محمد نجاریان

کارگزار رسمی گمرک ایران

موسسه آموزش عالی سناباد گلپهار

### چکیده

- مدیران موفق دنیای امروز، رمز موفقیت سازمانهای خود را در بهره مندی از انسانهای فرهیخته می دانند و بر این باورند که دارایی ارزشمندی که برای ما مزیت رقابتی ایجاد می کند، کارکنان ما هستند و تنها همین انسانها هستند که ما را در صحنه رقابت پیشتاز نگه می دارند. امروزه رسمیت و عینیت سازمانها با منابع انسانی آن به عنوان یک سرمایه ارزشمند و پایدار شناخته می شود، اهمیت دادن به منابع انسانی نشان از هوشمندی و آینده نگری مدیران سازمانها می باشد. منابع انسانی در صنایع بیمه مانند بانکداری و دیگر سازمان های خدماتی نقش بسیار مهمی دارند. کارمند، یک دارایی ارزشمند برای موفقیت و رشد یک سازمان است. کارمندان یا منابع انسانی هر موسسه، سازمان و یا شرکت دارایی های اساسی هستند که از دارایی های مادی به منابع مولد تبدیل می شوند تا نیازهای اجتماعی کشور را برآورده سازند. این مقاله به طور عمده بر مسائل، چالش ها، مدیریت ریسک و انعطاف پذیری منابع انسانی در صنعت بیمه تمرکز دارد. منابع انسانی نقش مهمی را در توسعه یک سازمان ایفا می کند و باعث می شود که یک دارایی ارزشمند برای موفقیت سازمان باشد. از آنجایی که این یک فعالیت تجاری مشخص شده یا صنعت است، لازم است که به همان اندازه که صنایع در حال توسعه است، تکامل یابد. با پیشرفت های اخیر در دنیای کسب و کار، نقش و عملکرد منابع انسانی نیز در حال تحولات فراوان است. واژگان کلیدی: منابع انسانی، بیمه، عملکرد سازمانی، نیروی انسانی، مدیریت ریسک منابع انسانی