



دومین کنفرانس ملی پژوهش‌های کاربردی در مهندسی سازه و مدیریت ساخت دانشگاه صنعتی شریف - اسفند ۱۳۹۶



ارائه مدلی از سیستم‌های خبره و قابلیت آنها برای مدیریت پروژه‌های ساختمانی کشور

احمد رضا دالوند^{۱*}

۱- دانشجوی دکتری عمران گرایش مدیریت پروژه دانشگاه آزاد اسلامی

خلاصه

افزایش بازدهی نیروی انسانی در پروژه‌های ساختمانی کشور به عنوان فرآیندی لازم الاجرا در بستر مدیریت پروژه بسیار ضروری می‌نماید از جمله روشهای نوین بهره‌برداری از سیستم‌های خبره و قابلیت آنها در این حیطه می‌باشد مقاله حاضر ارائه مدلی مفهومی برای پیاده‌سازی سیستم خبره [۱] برنامه ریزی پروژه‌های ساختمانی است که از قابلیت ذخیره و بازیابی [۲] بخشی از دانش برنامه ریزی پروژه‌های ساختمانی به منظور تصمیم‌گیری مدیران و برنامه ریزان سازمان برخوردار باشد. هدف اصلی پژوهش این است که برای حل مشکلات توسعه سیستم‌های خبره، مدل به عنوان یک زیر سیستم مدیریت دانش [۳] در سازمان‌های پروژه محور با توجه به ویژگیهای دانش برنامه ریزی ساخت- که شامل فرآیندهای برنامه ریزی، قواعد برنامه ریزی [۴]، اسناد کمکی برنامه ریزی [۵] و نیز دانش فنی مراحل ساخت پروژه‌های ساختمانی است، طراحی گردد. از این رو فرآیندهای پیاده‌سازی سیستم خبره در سازمان با استفاده از مدل‌های مدیریت دانش و مدل‌های توسعه سیستم‌های خبره تهیه شده و با استفاده از ویژگیهای خاص صنعت ساخت و نیز نظرات خبرگان برنامه ریزی شرکت نوسازان به عنوان یکی از بزرگترین شرکتهای مدیریت ساخت کشور، تکمیل و اصلاح شده است.

کلمات کلیدی: سیستم‌های خبره، بازدهی نیروی انسانی، پروژه‌های ساختمانی، مدیریت دانش ساخت

۱. مقدمه

کشور ایران به عنوان کشوری در حال توسعه، سالانه بخش عظیمی از منابع ملی خود را در صنعت ساخت و ساز هزینه می‌کند. با وجود اینکه قریب به ۴۰ سال از ورود سیستم‌های مدیریت پروژه مدرن به صنعت ساخت ایران می‌گذرد، این صنعت هنوز هم با مشکلات فراوانی روبروست. مطالعات شرکت ملی ساختمان به عنوان یکی از بزرگترین پرسابقه‌ترین شرکتهای عمرانی کشور نشان می‌دهد عدم توجه به فرآیندها و رویه‌های اجرایی، مستند سازی و مدیریت دانش از بزرگترین مشکلات اجرایی در پروژه‌ها و شرکتهای ساختمانی کشور به شمار می‌روند. [۱] در عرصه رقابت کنونی

* Ph.D. student of Islamic Azad University
Email: Mohamadi601@gmail.com