

بررسی رابطه بین مدیریت دانش با توانمندسازی و رضایت شغلی کارکنان (مورد مطالعه: کتابخانه های

عمومی تهران)

بهروز حسن زاده اصفهانی^۱، پرویز قاسمی^۲

۱- کارشناس ارشد مدیریت اجرایی دانشگاه علوم تحقیقات (نویسنده مسئول)

۲- کارشناس ارشد مدیریت اجرایی دانشگاه علوم تحقیقات

چکیده

هدف از این بررسی رابطه بین مدیریت دانش با توانمندسازی و رضایت شغلی کارکنان در کتابخانه های عمومی تهران بود. در مدل مفهومی تحقیق حاضر که به صورت محقق ساخته ارائه شده است؛ رابطه بین مدیریت دانش و رضایت شغلی و توانمندسازی کارکنان بررسی می شود. برای بررسی تحقیق نمونه ای شامل ۲۱۵ نفر به تصادفی ساده در کتابخانه های عمومی شهر تهران انتخاب شد. ابزار گردآوری داده پرسش نامه استاندارد با ۴۲ سوال که روایی و پایایی آن تایید و بین جامعه آماری توزیع شد. تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از آمار توصیفی و آمار استنباطی انجام گرفت. در سطح آمار توصیفی از شاخص های چون فراوانی و درصد فراوانی؛ در سطح آمار استنباطی از روش های همبستگی، مدل معادلات ساختاری، تحلیل مسیر انجام شده است؛ که برای این منظور از نرم افزارهای spss و lisrel استفاده شد. نتایج تجزیه و تحلیل از وجود ارتباط بین مدیریت دانش، رضایت شغلی و توانمندسازی کارکنان حکایت دارد. به طور کلی، توانایی کتابخانه های عمومی شهر تهران برای ایجاد رضایت شغلی در بین کارکنان خود به طور مستقیم و غیر مستقیم، از طریق مدیریت دانش و توانمند ساختن آنها می تواند انجام گیرد ($p < 0.05$).

کلمات کلیدی: مدیریت دانش، توانمندسازی کارکنان، رضایت شغلی کارکنان