

بررسی میزان رضایت شهروندان از وسایل بدنسازی پارکی مطالعه موردی پارک های شهر مشهد

راحله شفقت^۱، احمد مرادی^۲، سید مرتضی غیور باغبانی^۳

۱- کارشناس امور اداری و کارگزینی شهرداری منطقه ۵ مشهد

۲- کارشناس آموزش و بهبود روش ها (کیفیت) شهرداری منطقه ۵ مشهد

۳- عضو هیات علمی دانشگاه امام رضا (ع)

چکیده

این پژوهش با هدف ارزیابی وضعیت ایستگاه های بدنسازی پارکی شهرداری مشهد و در سطح توصیفی انجام شده است. در این تحقیق نظر ۳۸۶ نفر از استفاده کنندگان وسایل بدنسازی پارکی شهرداری- که در سه ماهه اول سال ۹۲ از این وسایل استفاده کرده اند- مورد بررسی قرار گرفته است. در این طرح با استفاده از روش خوشه ای، تعداد ۶۴ ایستگاه - به عنوان نمونه از مجموع ۲۰۹ ایستگاه بدنسازی- در مناطق ۱۳ گانه شهر مشهد انتخاب شده است که در ۵۵ درصد (۲۴ مورد) از آنها، حداقل ۸ نفر از ورزشکاران نظر خود را در مورد این وسایل ابراز نموده اند. ابزار جمع آوری اطلاعات در این تحقیق، پرسشنامه خودساخته محقق است که از اعتبار $(\alpha > 0.78)$ و روایی (محتوایی و بیرونی) بالایی برخوردار بوده و توانایی تعمیم نتایج به جامعه آماری را دارد. اصلی ترین متغیر این تحقیق رضایت از وضعیت ایستگاه های بدنسازی پارکی بوده که با استفاده از ۱۰ مؤلفه سنجیده شده است. نتایج نشان می دهد ۲۳ درصد از پاسخگویان نارضایتی و ۳۵/۵ درصد از آنها رضایت خود را نسبت به وضعیت ایستگاه های بدنسازی پارکی ابراز نموده اند. به عبارت دیگر نمره رضایت از این دستگاه ها، بالاتر از حد متوسط است. در میان ابعاد مختلف رضایت از وضعیت ایستگاه های بدنسازی پارکی، «زیبایی و نشاط محیط اطراف دستگاه ها» بیشترین و «محافظت در مقابل آفتاب و بارندگی» کمترین نمره رضایت پاسخگویان را به خود اختصاص داده است.

واژگان کلیدی: رضایت، ورزش همگانی، ارزیابی وسایل بدنسازی پارکی-شهرداری مشهد