

تأثیر سرمایه اجتماعی با نقش میانجی رفتار شهروندی سازمانی بر بهره وری نیروی انسانی

میرعلی سیدنقوی^۱، فائزه عبدلی مسینان^۲، فرزانه بختیاری^۳

۱- (نویسنده مسئول) دانشیار، مرتبه دانشگاهی ۱۵، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران

۲- کارشناس ارشد، مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران

۳- کارشناس ارشد، مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران

چکیده

این پژوهش تحت عنوان "تأثیر سرمایه اجتماعی با نقش میانجی رفتار شهروندی سازمانی بر بهره وری نیروی انسانی" در محدوده زمانی ۱۳۹۶ انجام شده است. هدف اصلی این پژوهش بررسی تأثیر سرمایه اجتماعی بر بهره وری نیروی انسانی با نقش میانجی گری رفتار شهروندی سازمانی کارکنان است. نوع تحقیق کاربردی و برای گردآوری اطلاعات از روش های کتابخانه ای و میدانی استفاده شده است. جامعه این تحقیق ۲۰۸ نفر از کارکنان شرکت مگاموتورد در شهر تهران که تعداد ۱۳۵ نفر به عنوان نمونه جهت انجام تحقیق انتخاب شده است. تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از آمار توصیفی و آمار استنباطی انجام گرفت. در سطح آمار توصیفی از شاخص هایی چون فراوانی و درصد فراوانی؛ در سطح آمار استنباطی از روشهایی مثل همبستگی، تحلیل عاملی تائیدی و مدلسازی معادلات ساختاری انجام شده است؛ که برای این منظور از نرم افزارهای spss و lisrel استفاده شد. در نهایت نتایج نشان داد که رفتار شهروندی سازمانی به عنوان یکی از مفاهیم جدید مدیریت رفتار سازمانی است که بر بهره وری نیروی انسانی در سازمان تأثیر بسزایی دارد و اجرای رفتارهای شهروندی سازمانی با کمک به توسعه سرمایه اجتماعی در سازمان ها، بهره وری نیروی انسانی را افزایش خواهند داد.

واژگان کلیدی: رفتار شهروندی سازمانی، بهره وری نیروی انسانی، سرمایه اجتماعی، بهره وری