

بررسی رابطه انگیزه درونی^۱ و انگیزه بیرونی^۲ کارکنان با عملکرد سازمانی در اداره کل امور مالیاتی کرمان

رستم پوررشیدی^۱، محمدعلی نیک بخش^۲، عبدالله خادمی مقدم^۳

۱- استادیار گروه مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی بندر دیلم

۲- استادیار گروه مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی بندر دیلم

۳- استادیار گروه مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی بندر دیلم

چکیده

پژوهش حاضر باهدف بررسی رابطه انگیزه درونی و انگیزه بیرونی کارکنان با عملکرد سازمانی در اداره کل امور مالیاتی کرمان صورت گرفته است. این پژوهش از لحاظ ماهیت و روش یک تحقیق توصیفی از نوع همبستگی و از منظر هدف یک تحقیق کاربردی می باشد. جامعه آماری پژوهش حاضر را کلیه کارکنان اداره امور مالیاتی شهر کرمان به تعداد ۸۰۶ نفر می باشد که از طریق فرمول کوکران ۲۶۰ نفر از آنان به روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای به عنوان نمونه آماری انتخاب گردیدند. به منظور گردآوری داده ها و سنجش اساسی پژوهش از سه پرسشنامه (انگیزه درونی، انگیزه بیرونی و عملکرد سازمانی) استفاده گردید که روایی و پایایی آن ها مورد بررسی و تأیید قرار گرفت. داده ها با استفاده از روش های آماری توصیفی و استنباطی و با استفاده از نرم افزار SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نتایج نهایی پژوهش نشان داد که بین انگیزه درونی و ابعاد آن شامل (انجام وظیفه، شایستگی، خود تعینی، لذت و علاقه) و انگیزه بیرونی با ابعاد (رقابت، مجبور شدن به وسیله دیگران، ارزیابی، بازشناسی) با عملکرد سازمانی در اداره کل امور مالیاتی کرمان رابطه مثبت و معنی داری وجود دارد و در نهایت پیشنهاداتی ارائه گردید.

واژگان کلیدی: انگیزه درونی، انگیزه بیرونی، عملکرد سازمانی

^۱ - intrinsic motivation

^۲ - xtrinsic motivation