

شایستگی مدیران و رفتار شهروندی سازمانی کارکنان از طریق نقش تعدیل گر اخلاق حرفه ای (مطالعه موردی آموزش و پرورش استان خراسان رضوی)

محمود یکدل نشیفانی^۱، دکتر مهدی طالب پور^۲

۱- کارشناس ارشد تربیت بدنی گرایش مدیریت سازمان های ورزشی

۲- عضو هیات علمی دانشگاه فردوسی مشهد

چکیده

در این مطالعه به شایستگی مدیران و رفتار شهروندی سازمانی کارکنان از طریق نقش تعدیل گر اخلاق حرفه ای در آموزش و پرورش استان خراسان رضوی پرداخته شد. جامعه آماری این پژوهش جهت بررسی شایستگی مدیران و رفتار شهروندی سازمانی کلیه کارکنان آموزش و پرورش استان خراسان رضوی بوده و جامعه آماری جهت بررسی اخلاق حرفه ای، مشتمل بر مدیران ارشد این ارگان می باشند ($N=25$). بر اساس فرمول مورگان، حجم نمونه ۲۸۵ نفر تعیین و پرسشنامه های طراحی شده بصورت تصادفی توزیع شد. برای بررسی شایستگی مدیران، از مدل پنج بعدی (۱. رهبری و مدیریت، ۲. توسعه سازمانی، ۳. ذات مدیریت، ۴. ارتباط با مردم و ۵. کسب دانش) و ۱۷ سؤالی شایستگی مدیران سالماد (۲۰۱۵)، به منظور سنجش اخلاق حرفه ای از پرسشنامه دو بعدی (۱. وظایف مدیریتی و ۲. وظایف حرفه ای) شولتز و تران (۲۰۱۵) و برای بررسی رفتار شهروندی سازمانی از پرسشنامه پنج بعدی (۱. نوع دوستی، ۲. وظیفه شناسی، ۳. جوانمردی، ۴. فضیلت مدنی و ۵. ادب و نزاکت) ارگان (۱۹۸۸) در قالب طیف لیکرت ۵ نقطه ای استفاده شد. جهت تجزیه و تحلیل نتایج نیز از آزمون همبستگی پیرسون و آنالیز واریانس دو طرفه استفاده شد. نتایج نشان داد که بین شایستگی مدیران و رفتار شهروندی سازمانی کارکنان ارتباط معنی داری وجود دارد و اخلاق حرفه ای مدیران ارتباط بین شایستگی مدیران و رفتار شهروندی سازمانی را تعدیل می کند. همچنین، بین ابعاد شایستگی مدیران و رفتار شهروندی سازمانی کارکنان ارتباط معنی داری وجود داشته و ابعاد اخلاق حرفه ای مدیران ارتباط بین شایستگی مدیران و رفتار شهروندی سازمانی کارکنان آموزش و پرورش استان خراسان رضوی را تعدیل می کند.

واژگان کلیدی: شایستگی مدیران، رفتار شهروندی سازمانی، اخلاق حرفه ای.

۱. Saleemad, ۲۰۱۵

۲. Schultz and Tran, ۲۰۱۵

۳. Bateman and Organ, ۱۹۸۳