

بررسی ارتباط بین چهار ساختار سیستم ارزیابی متوازن و اثر این ساختار بر عملکرد مالی شرکت

سیمین راجی زاده^۱، سپیده راجی زاده^۲

۱- گروه حسابداری، دانشگاه پیام نور، تهران

۲- گروه حسابداری، دانشگاه پیام نور، تهران

چکیده:

این تحقیق در راستای اجرای سیاست های کلی نظام اداری ابلاغی مقام معظم رهبری و تاکیدات ریاست محترم جمهور مبنی بر حفظ صیانت از حقوق مردم در نظام اداری و سازمانی، براساس سیستم کارت ارزیابی متوازن در شرکت های دولتی کرمان بر شناسایی میزان اجرای این مصوبات و همچنین تاثیر اجرای این سیستم بر عملکرد مالی پرداخته است. نحوه گردآوری داده از نوع پژوهش های توصیفی- پیمایشی است و در اوایل سال ۱۳۹۶ سه نوع پرسشنامه بطور مجزا برای مدیر، کارمند و مشتری توزیع شد. در نتیجه پژوهش اولویت ها در جهت بهبود ساختار عملکرد و سازمانی مشخص گردید.

واژگان کلیدی: سیستم ارزیابی متوازن، عملکرد مالی