

ارائه روش مورای فازی و پیاده‌سازی آن برای کارت امتیازی متوازن

الهام روحانی^۱، حسین کریمی^۲

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد، مهندسی صنایع، دانشگاه غیرانتفاعی اشراق

۲- استادیار، گروه مهندسی صنایع، دانشگاه بجنورد

چکیده

در این مقاله نحوه پیاده‌سازی کارت امتیازی متوازن توسط روش مورای فازی معرفی می‌گردد، کارت امتیازی متوازن روشی جهت ارزیابی عملکرد می‌باشد که فعالیت‌ها و استراتژی‌های سازمان را در چهار بعد مشتری، مالی، فرایندهای داخلی و رشد و یادگیری بررسی می‌کند، ارزیابی عملکرد از طریق شاخص‌های خاص هر منظر و مربوط به سازمان انجام می‌گردد. با توجه به اینکه شاخص‌ها ترکیبی از داده‌های کمی و کیفی می‌باشند، ارزیابی توأم داده‌ها کیفی و کمی از طریق تئوری فازی انجام می‌گیرد. روش مورا برای حل مسئله تصمیم‌گیری چندمعیاره و روشی برای بهینه‌سازی بر مبنای تحلیل نسبت می‌باشد. با توجه به اینکه شاخص‌های مورد بررسی در کارت امتیازی شامل داده‌های کمی و کیفی می‌باشند، از روش مورای فازی جهت ارزیابی همزمان شاخص‌ها استفاده می‌گردد که داده‌های کیفی به صورت فازی بررسی می‌شوند. در این پایان نامه مثالی تشریحی طراحی گردیده که شاخص‌های تلفیقی از طریق روش مورای فازی مورد بررسی قرار گرفته و حل شده است.

واژگان کلیدی: تصمیم‌گیری چندمعیاره، مورا، کارت امتیازی متوازن، تئوری فازی