

بررسی رابطه بین عدالت سازمانی و رفتار شهروند سازمانی در شهرداری

منطقه ۲۰ تهران (شهر ری)

بهاره شاهقلیان قهفرخی^{۱*}، حسین رحیمی^۲

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مهندسی مالی و مدیریت ریسک موسسه غیر انتفاعی علم و هنر یزد

۲- هیئت علمی دانشگاه علم و هنر یزد

چکیده

عدالت سازمانی می تواند نقش بسیار مهمی در توسعه و بهبود رفتار شهروندی سازمانی داشته باشد، هدف از انجام این پژوهش بررسی رابطه عدالت سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی در بین کارکنان شهرداری منطقه ۲۰ تهران (شهر ری) می باشد، جامعه آماری این تحقیق را تمامی کارکنان شهرداری منطقه ۲۰ ونواحی زیر مجموعه آن تشکیل می دهند. از میان این افراد ۸۰ نفر به عنوان حجم نمونه وبه روش تصادفی ساده انتخاب شده اند، این پژوهش از نظر هدف کاربردی از نظر روش گرد آوری داده ها توصیفی و از نوع همبستگی می باشد، برای جمع آوری داده ها از پرسشنامه رفتار شهروندی سازمانی (اورگان^۱) و پرسشنامه عدالت سازمانی (نیهوف ومورمن^۲) بهره گرفته شده است، برای تجزیه وتحلیل داده ها با توجه به موضوع پژوهش وفرضیه های مطرح شده از روشهای آماری پیرسون وضریب تعیین ۷ استفاده شده است، نتایج حاصل نشان می دهد که بین عدالت سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی رابطه معنادار وجود دارد ومتغیر عدالت سازمانی تمام مولفه های رفتار شهروندی سازمانی را (بعجز بعد نزاکت) پیش بینی می کند و بین آنها رابطه معنی داری وجود دارد.

کلید واژه ها: رفتار شهروندی سازمانی، عدالت سازمانی، شهرداری منطقه ۲۰ تهران

^۱ -Organizational Citizenship Behavior(OCB) Questionary

^۲ - Neihoff & Moorman