

بررسی اثرات توانمندسازی کارکنان در کار تیمی بر روی رضایت شغلی

حامد فاضلی کبریا^۱، جعفر کرمی^۲، محسن سعادت^۳

۱- استادیار گروه مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور تهران، ایران

۲ و ۳- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور گرمسار

چکیده

کاربرد اصطلاح توانمندسازی در مدیریت، به دموکراسی اداری و دخیل نمودن کارکنان در تصمیم گیری های سازمانی تحت عناوین تیم سازی، مشارکت و مدیریت کیفیت جامع اطلاق می گردد و ایجاد رضایت شغلی بدون شک یکی از اهداف هر سازمان به شمار می رود. هدف این مطالعه نشان دادن اثرات توانمندسازی کارکنان در فعالیت های گروهی بر روی رضایت شغلی آنان است، روش این مطالعه از نوع تحلیلی- مرور ادبیاتی بوده و با استفاده از منابع کتابخانه ای و نظر متخصصان انجام گرفته است و در پایان نشان می دهد از آنجا که یکی از مشکلات اساسی دستگاه های اجرایی، کمبود منابع انسانی ورزیده و ماهر است، و عمدتاً افراد از بعد دانش نظری و تئوریک مشکلی نداشته ولی فرصت مناسب برای کاربرد عملیاتی آن دانش به ندرت فراهم میگردد، آموزش منابع انسانی و افزایش مهارت های شغلی آنان برای انجام وظایف بصورت گروهی و یک تیم واحد به جهت استفاده از تجربیات و دانش یکدیگر پس از ورود به سازمان، شاید یکی از مهمترین راهکارهایی است که میتوان برای توانمندسازی نیروی انسانی و افزایش کارآیی و در نتیجه رضایت شغلی کارکنان در سازمان به کار گرفت.

واژگان کلیدی: توانمندسازی کارکنان، کار تیمی، فعالیت گروهی، افزایش مهارت، رضایت شغلی