

مدل سازی بهره وری منابع انسانی در صنعت ساخت و ساز شهری با ارائه مدل کیفی HR.P.S¹

مبین یاراحمدی^{1*}، امید رضائی فر²، علی خیرالدین³

- 1- دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی عمران- مهندسی و مدیریت ساخت، دانشگاه آزاد علوم و تحقیقات بروجرد، Mobin_my@yahoo.com
2- استادیار دانشکده مهندسی عمران، و گروه پژوهشی روش های نوین اجرایی، دانشگاه سمنان، orezayfar@semnan.ac.ir
3- استاد دانشکده مهندسی عمران، دانشگاه سمنان، kheyroddin@semnan.ac.ir

چکیده

بهره وری یکی از معیار های مهم و متداول برای ارزیابی چگونگی عملکرد منابع انسانی در پروژه های عمرانی می باشد، که می تواند نقش بسزایی در موفقیت یا شکست یک پروژه داشته باشد. در این تحقیق ابتدا کلیه فاکتورها و عوامل تاثیر گذار بر میزان بهره وری منابع انسانی در پروژه های ساخت و ساز شهری بر اساس استاندارد PMBOK 2012² در قالب دسته بندی 4 گانه : الف- برنامه ریزی مدیریت منابع انسانی ب- تشکیل تیم پروژه ج- توسعه تیم پروژه د- تیم پروژه، طراحی شده است. پرسشنامه های دریافت شده از 103 نفر از اعضای جامعه آماری که شامل کارفرمایان، مشاورین و پیمانکاران بودند. پرسشنامه های جمع آوری شده به روش فازی با استفاده از نرم افزار SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. عوامل مورد بررسی به ترتیب عدد فازی نزولی در 4 دسته فوق اولویت بندی شدند، سپس در قالب پرسشنامه دوم در اختیار 3 شرکت پیمانکاری دارای رتبه های 1، 2 و 3 در رشته ساختمان قرار گرفتند. نتایج حاصل پس از تجزیه و تحلیل بصورت « مدل کیفی بهره وری منابع انسانی» ارائه شد که معرف وضعیت کیفیت بهره وری هر شرکت پیمانکاری است، که در ادامه تحقیق، بهره وری آنها با یکدیگر مقایسه گردیده شده است.

واژه های کلیدی: بهره وری منابع انسانی، ساخت و ساز شهری، روش فازی، استاندارد PMBOK

1- مقدمه

کوشش های شرکت ها همیشه و همواره معطوف بر آن بوده است که حداکثر نتیجه را از حداقل تلاش ها و امکانات و شرایط کسب کنند. این تمایل و علاقه را می توان اشتیاق رسیدن به بهره وری دانست. بدون تردید در جهان پر رقابت امروز بهره وری به عنوان یکی از مهمترین مفاهیم راهبردی و اساسی در همه پروژه ها بخصوص پروژه های عمرانی مورد توجه قرار می گیرد، زیرا با بهبود بهره وری ضمن حفظ کیفیت، زمان و هزینه انجام پروژه ها نیز کاهش می یابد. همچنین با توجه به محدودیت منابع، لازم است نهایت دقت و صرفه جویی در استفاده صحیح و بهینه از منابع و امکانات موجود بکار گرفته شود که بهبود بهره وری را به ارمغان رسانیم. بنابر این می توان گفت