

ارزیابی کارایی شعبات ادارات کل امور مالیاتی تهران با استفاده از تحلیل پوششی داده ها

رامین باقرکمی^{۱*}، مریم مصلح^۲، آریتا جویباری^۳

۱- کارشناس ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران غرب، گروه مدیریت، تهران، ایران

۲- دانشیار، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران غرب، گروه ریاضی، تهران، ایران

۳- استادیار، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران غرب، گروه مدیریت، تهران، ایران

چکیده

یکی از مهم‌ترین راه‌های تأمین مالی دولت‌ها، وضع مالیات است. مسئله اصلی این تحقیق بررسی و ارزیابی کارایی ادارات مالیات بر ارزش افزوده است تا بتوان ادارات مختلف را مورد مقایسه قرار داده و زمینه‌های بهبود را فراهم آورد که بدین منظور از تکنیک کارایی تحلیل پوششی داده‌ها استفاده خواهد شد. روش تحقیق این پژوهش از نوع کاربردی می‌باشد. جامعه آماری در این پژوهش، ادارات مالیات بر ارزش افزوده تهران است. در این پژوهش از مدل‌های DEA با فرض بازده به مقیاس ثابت و از مدل استاندارد CCR استفاده می‌شود. در این تحقیق ۱۵ واحد تصمیم‌گیری، با توجه به ۴ ورودی و ۱ خروجی مورد بررسی قرار گرفتند.

کلمات کلیدی: ادارات مالیات بر ارزش افزوده تهران، کارایی، ارزیابی عملکرد

۱. مقدمه

امروزه عمده‌ترین هدف نظام مالیاتی کشورها تأمین بخش مهمی از مخارج و ارائه خدمات اقتصادی و اجتماعی از جانب دولت است. در پی آن نظام مالیاتی می‌تواند در توزیع مجدد درآمد و رفع کاستی‌ها و کمبودهای نظام بازار مؤثر واقع گردد و از این رو لازم است که کارایی لازم در کلیه مجموعه‌های مالیاتی کشور موجود باشد. بر اساس تعریف، کارایی از تقسیم ستانده‌های یک بنگاه بر نهاده‌های مورداستفاده آن به دست می‌آید که برای محاسبه آن، دو روش کلی پارامتری و غیر پارامتری وجود دارد. در روش غیر پارامتری با استفاده از بهینه‌سازی ریاضی، کارایی مورد ارزیابی قرار می‌گیرد. در این

* Corresponding author: توضیحات مربوط به نویسنده اول

Email: