

1<sup>st</sup>

scientific conference of applied research in science and technology of Iran

اولین کنفرانس علمی-پژوهشی

تحقیقات کاربردی در علوم و تکنولوژی ایران

بررسی تأثیر مؤلفه‌های ساختار سازمانی بر سکوت سازمانی با نقش میانجی فرهنگ سازمانی (مطالعه

موردی: شرکت نفت تهران)

بلال پناهی کهق

استادیار، گروه مدیریت، دانشکده مدیریت اقتصاد حسابداری، دانشگاه پیام نور، ایران

Panahi1980@yahoo.com

نسرين نیکومرام

دانشجوی ارشد مدیریت اجرایی، دانشگاه پیام نور

successnastaran@gmail.com

## چکیده

این تحقیق با هدف بررسی تأثیر مؤلفه‌های ساختار سازمانی (شامل: پیچیدگی، رسمیت، تمرکز) بر سکوت سازمانی با نقش میانجی فرهنگ سازمانی در شرکت نفت تهران بررسی شد. به منظور انجام این تحقیق از ابزار پرسشنامه استفاده شد. پرسشنامه در بین ۲۶۱ نفر از کارکنان شرکت نفت توزیع شد و سپس داده‌های به دست آمده با استفاده از نرم‌افزار لیزرل مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. یافته‌ها نشان داد که فرهنگ سازمانی در تأثیرگذاری بین ساختار سازمانی و سکوت سازمانی نقش میانجی دارد. همچنین تأثیر پیچیدگی سازمانی بر سکوت سازمانی مورد تأیید واقع نشد. تأثیر رسمیت و تمرکز بر سکوت سازمانی تأیید شد.

کلمات کلیدی: ساختار سازمانی، سکوت سازمانی، فرهنگ سازمانی، شرکت نفت