

شناسایی و تحلیل خطاهای انسانی اپراتورهای اتاق کنترل نیروگاه بهبهان با تکنیک های HEART و HEIST

بهروز ایمانی^{*}، محمدرضا صادقی بنیس

۱- کارشناسی ارشد مدیریت محیط زیست، گرایش HSE، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد

۲- استادیار مدیریت محیط زیست، گرایش HSE، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد

چکیده

عامل انسانی اصلی ترین نقش را در بروز حوادث دارد. یکی از سیستم هایی که بروز خطاهای انسانی در آن می تواند تواند به حادثه ای فاجعه بار منتهی شود، نیروگاه ها است. این مقاله با هدف بررسی ارتباط بین حوادث و خطاهای انسانی و فرایندی اتاق فرمان نیروگاه سیکل ترکیبی بهبهان انجام شده است. پس از مصاحبه با کارشناسان اتاق کنترل نیروگاه، شغل ها مشخص و با تکنیک HTA، تجزیه و تحلیل شدند. با تکنیک HEART که یکی از ابزارهای ارزیابی قابلیت اطمینان انسان است، احتمال خطاها مشخص شد. نتایج در بخش تکنیک HEART نشان داد که بالاترین میزان احتمال خطا در آشنایی با کار دستگاه کنترل است. در تکنیک HEIST، خطاهای انسانی از نقطه نظر علل به وجود آورنده آنها، مورد بررسی قرار گرفتند که یافته ها نشان داد که بیشترین مورد خطا مربوط به مرحله تشخیص وضعیت بوده و مشاهده و جمع آوری اطلاعات در رده دوم قرار گرفته است. به منظور کاهش خطای انسانی، بهبود عملکرد کارکنان و جلوگیری از بروز خطای ناشی از عوامل انسانی، راهکارهای کنترلی مانند دستورالعمل های کاری مناسب، کیفیت آموزش کارکنان، رعایت قوانین و مقررات و پیشنهاد می شود.

کلمات کلیدی: خطای انسانی، تکنیک HTA، تکنیک HEART، تکنیک HEIST، اتاق کنترل.

۱. مقدمه

از مهم ترین علل بروز خسارات در هر سازمانی، حوادث می باشد که موجب خسارات مالی و جانی به طور مستقیم و غیر مستقیم می شود و کنترل این حوادث به یکی از مسائل چالش برانگیز مدیران تبدیل شده است. مدیران کارآمد می توانند با تشخیص علل حوادث و ریشه یابی آنها، حوادث را کنترل و مانع از رخداد مجدد شوند که این امر نیازمند سیستمی جامع

* Corresponding author

Email: Behrouz.53imani@gmail.com