

بررسی رابطه بین ارتباط استرس در سازمان و کاهش بهره وری در عملکرد حسابداران شرکتی مواد غذایی

زمیفرا انصاری^۱، فائزه یاغی زایی^۲

چکیده

در این تحقیق با عنوان "بررسی عوامل ایجاد استرس و ارتباط آن با بهره وری در عملکرد حسابداران شرکت مواد غذایی" تلاش شد که مهمترین عوامل سازمانی موجد استرس شغلی و همچنین رابطه استرس با بهره وری مورد بررسی قرار گیرد. عوامل سازمانی موجد استرس شغلی در این تحقیق به دو دسته عوامل درون شغل و برون شغل تقسیم شدند. بر اساس مطالعات کتابخانه ای و میدانی با استفاده از پرسشنامه و پس از جمع آوری آن، به تحلیل اطلاعات به دست آمده پرداخته شد و نتایج زیر بدست آمد: عامل های ویژگی های نقش، ویژگی های شغل، روابط کار میان فردی، راه و روش های مدیریت منابع انسانی و فن آوری و خصوصیات مادی سبب افزایش استرس شغلی در حسابداران شرکت مواد غذایی می شود. نحوه نمونه گیری در پژوهش حاضر به صورت تصادفی ساده است. ۳۵ نفر از کارکنان شرکت مواد غذایی، را بطور تصادفی ساده اعم از کارکنان زن و مرد، از آنهایی که در استرس بوده اند انتخاب کرده و تست در میان آنها اجرا شد. ابزاری که در این پژوهش برای اندازه گیری متغیرهای پژوهش استفاده شده است شامل پرسشنامه ارزیابی بهره وری شغلی و پرسشنامه استرس شغلی است.

واژه های کلیدی: استرس شغلی، بهره وری شغلی، حسابداران

^۱. عضو هیئت علمی دانشگاه فنی و حرفه ای، zemi.ansari@gmail.com

^۲. دانش آموخته حسابداری دانشکده فنی، fyaghizaei@gmail.com