

ارزشیابی سیستمی کیفیت آموزشی بر اساس الگوی عناصر سازمانی

احد عارفی نهاد (دکتری مدیریت)

صمد عارفی نهاد (کارشناس ارشد مدیریت)

عبداله عارفی نهاد (کارشناس ارشد حسابداری)

فریمه عارفی نهاد (آماريست)

چکیده:

ارزشیابی می تواند اطلاعات مناسب و دقیقی در خصوص وضعیت نظام آموزشی در موسسات آموزش عالی ارایه نماید. ارزشیابی سیستمی کیفیت آموزشی در دانشگاهها جهت تصمیم گیری ها، برنامه ریزی و فراکنشی عمل کردن از اهمیت خاصی برخوردار است. کسب اطلاعات از وضعیت فعلی آموزشی دانشگاهها، بهبود تصمیم گیری و برنامه ریزی مدیران دانشگاهها، دانشکده ها و گروههای آموزشی نیازمند استفاده از مکانیزم ارزشیابی است. در این تحقیق با هدف ارزشیابی جامع و سیستمی کیفیت آموزشی دانشکده با استفاده از روش تحقیق پیمایشی و کاربردی با استفاده از ابزار گردآوری پرسشنامه و چک لیست به این امر پرداخته است. جامعه آماری تحقیق حاضر در سال ۱۳۹۴ شامل کلیه اعضای هیات علمی، مدیران گروههای آموزشی و دانشجویان و دانش آموزگانی هستند، که با ابزار پرسشنامه محقق ساخته و چک لیست با طیف ۵ درجه ای لیکرت با استفاده از تعیین عامل، ملاک و نشانگر در بخش های درونداد، فرایند و برون داد به گردآوری داده ها و اطلاعات پرداخته شده است. نتایج تحقیق نشان دهنده آن است که پاسخ دهندگان، کیفیت آموزشی دانشکده را در بخش درونداد با امتیاز (۳/۰۶)، فرایند (۳/۴۰)، و در نهایت برون داد با امتیاز (۲/۹) در سطح نسبتاً مطلوب ارزیابی کردند. در نتیجه هر چند میانگین امتیازات بخشهای مختلف سه گانه با امتیاز (۳/۱) در وضعیت نسبتاً مطلوب قرار گرفت اما با وضعیت مطلوب فاصله داشته که در این راستا برای کاهش این اختلاف و فاصله بین وضعیت موجود و مطلوب پیشنهادات عملی ارایه گردید.

کلمات کلیدی: ارزشیابی، سیستم، کیفیت آموزشی، دانشگاه آزاد اسلامی.