

ارتباط سنجی بین سواد اطلاعاتی و میزان استقرار مدیریت کیفیت جامع و کار شیفتهی در کارکنان

زهرا پور ابراهیمی^{۱*}

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان

چکیده

تحقیق حاضر به بررسی ارتباط سنجی بین سواد اطلاعاتی و میزان استقرار کیفیت جامع و کار شیفتهی کارکنان تامین اجتماعی شهر کرمان در سال ۱۳۹۷ می پردازد جامعه آماری این تحقیق کلیه کارکنان شعب بیمه تامین اجتماعی استان کرمان است که تعداد آنها ۲۱ شعبه و کارکنان آن ۶۱۲ نفر می باشد، که با استفاده از فرمول کوکران تعداد ۲۳۶ نفر به عنوان حجم نمونه انتخاب می شوند. در این بررسی از سه پرسشنامه استفاده شد. پرسشنامه سواد اطلاعاتی با روایی ۰/۸۹ و پایایی ۰/۷۲۰، و مدیریت کیفیت جامع با روایی ۰/۹۱۲ و پایایی ۰/۸۷۰ و در نهایت پرسشنامه کار شیفتهی با روایی ۰/۹۰ و پایایی ۰/۸۳۱ برای تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار SPSS ویراست ۱۹ و Smart PLS استفاده شد. بر اساس نتایج تحقیق ضریب معنی داری Z میان متغیر سواد اطلاعاتی و میزان استقرار کیفیت جامع کارکنان ۲۲/۴۵۱ می باشد که بیشتر از ۱/۹۶ است که نشان از رابطه سواد اطلاعاتی و میزان استقرار کیفیت جامع کارکنان است. همچنین براساس ضریب معنی داری Z میان متغیر سواد اطلاعاتی و کار شیفتهی کارکنان ۱۱۳/۸۰۴ می باشد که بیشتر از ۱/۹۶ است که نشان از رابطه سواد اطلاعاتی و کار شیفتهی کارکنان است. لذا پیشنهاد می گردد که با مدیران سازمان با افزایش سطح سواد اطلاعاتی کارکنان وضعیت مدیریت کیفیت جامع سازمان و همچنین کار شیفتهی کارکنان را بهبود بخشند.

کلمات کلیدی: سواد اطلاعاتی، مدیریت کیفیت جامع، کار شیفتهی

۱. مقدمه

سواد، مفهوم گسترده ای است که وجوه و ابعاد بسیار زیادی دارد و در هر زمان، بنا به شرایط و مقتضیات فرهنگی، اقتصادی و اجتماعی، تعریفهای متفاوتی یافته است. پیچیدگی روز افزون حاکم بر محیطهای مجازی، افراد را با گستره وسیعی از اطلاعات و گزینشهای متنوع در مطالعات علمی روبه رو کرده است. اطلاعات از طرق مختلف قابل دستیابی است و بدون عبور از صافیهای خاص، به افراد منتقل می شود و ناگزیر به دنبال خود سؤالهایی را در باب موثق بودن، کیفیت و صحت داده ها به همراه می آورد.

^{*} دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان

Email: Z.poorebrahim۹۶@gmail.com