

بررسی استراتژی مدیریت منابع انسانی در راستای رضایت شغلی

افشین لشگری^۱، زهرا داودی*^۲، فاطمه علیپور مردخی^۳، نسترن رستمی^۴، آیدا عباسپور^۵، نفیسه بیات^۶

^۱ دانشجوی مقطع دکتری مدیریت دولتی- منابع انسانی، آموزش عالی و فنی و مهندسی بوئین زهرا
^۲ و ^۳ و ^۴ و ^۵ و ^۶ دانشجوی مقطع کارشناسی مهندسی صنایع، آموزش عالی و فنی و مهندسی بوئین زهرا

چکیده

نیروی انسانی یک سازمان، منبعی کلیدی برای کسب مزیت رقابتی پایدار و یکی از عوامل اصلی موفقیت سازمان‌ها، محسوب می‌شود. از این‌رو، مدیریت اثربخش منابع انسانی، به یکی از مهمترین مسائل پیش‌روی سازمان‌ها برای نیل به اهداف سازمانی تبدیل شده است. امروزه در بسیاری از سازمان‌ها اعم از خصوصی و دولتی، نوعی کاهش رضایت شغلی و به تبع آن افزایش میزان غیبت از کار و گسترش بیگانگی از کار و فقدان احساس مسئولیت پذیری کارکنان مشاهده می‌شود. لذا در این پژوهش سعی شده است که علاوه بر تعریف مبانی نظری مدیریت منابع انسانی و مفهوم استراتژیک آن، تأثیرات آن‌ها در افزایش رضایت شغلی مورد بررسی قرار گیرد. با توجه به بررسی‌های انجام شده مشاهده می‌شود که تلفیق اندیشه مدیریت استراتژیک با مدیریت منابع انسانی باعث می‌شود که به منابع انسانی به عنوان منابع استراتژیک نگریسته شود که این امر تأثیر بسزایی در بالا بردن رضایت شغلی دارد. هم‌چنین در اغلب تحقیقات صورت گرفته، صاحب‌نظران، توانمندسازی نیروی انسانی که در جهت افزایش رضایتمندی باشد، را یکی از قابلیت‌های مهم در رفع نارسایی‌ها در ارائه خدمات عمومی عنوان کرده‌اند.

کلمات کلیدی: نیروی انسانی، مدیریت منابع انسانی، مدیریت استراتژیک منابع انسانی، رضایت شغلی

نکات برجسته پژوهش

- بین مدیریت منابع انسانی و استراتژی مدیریت منابع انسانی تمایز وجود دارد.
- اقدامات مدیریت منابع انسانی بر رضایت شغلی تأثیر بسزایی دارد.

* davoudi.zahra@yahoo.com