

جامعه‌پذیری و استراتژی روابط کارکنان با رویکرد جامعه‌شناختی

منصور میان‌دوآبی^۱، اسماعیل اکبری‌نیا*^۲، سید رامین موسوی^۳ معین سلیمانی^۴

۱- مرکز آموزش شهدای وظیفه نداجا

۲- مرکز آموزش شهدای وظیفه نداجا- شعبه مطالعات و پژوهش‌های نظری

۳- مرکز آموزش شهدای وظیفه نداجا- شعبه مطالعات و پژوهش‌های نظری

نویسنده مسئول: eakbari7020@gmail.com

چکیده

روابط کارکنان شامل تمام آن حوزه‌هایی از مدیریت منابع انسانی می‌گردد که در برگیرنده روابط کلی با کارکنان است، روابطی که بر اساس توافقات گروهی و یا همچنین بر اساس سیاست‌های متداول مشارکت کارکنان و برقراری ارتباط با آن‌ها ایجاد شده است و در آن روابط جایگاه اتحادیه‌های تجاری مشخص و پذیرفته شده است. برخی توجیه و معارفه یک مستخدم جدید را با فرآیند جامعه‌پذیری، تنها به دلیل انطباق دادن فرد با محیط کار و شغل جدید یکسان تلقی می‌کنند. اما ملاحظه خواهد شد که توجیه افرادی که تازه استخدام شده‌اند، بخش کوچکی از فرآیند جامعه‌پذیری کارکنان تلقی می‌شود که شامل فعالیت‌های مربوط به معرفی یک مستخدم جدید، آشنایی با واحد کاری، آشنایی با فضا و فرهنگ سازمانی، سیاست‌های اداره کارکنان و دیگر موارد مربوط به سازمان می‌شود. در این مقاله ضمن بیان استراتژی‌های حاکم بر روابط کارکنان و بررسی نگرش مدیریت منابع انسانی به روابط کارکنان، به شناساندن نحوه جامعه‌پذیری کارکنان نیز، پرداخته شده است.

واژگان کلیدی: استراتژی روابط کارکنان، مدیریت منابع انسانی، جامعه‌پذیری

۱- مقدمه

از منظر جامعه‌شناختی وقتی که فردی در یک سازمان یا اداره پذیرش می‌شود و به استخدام آن سازمان نایل می‌آید و یا کارمندی شغل جدیدی را می‌پذیرد، و یا بر مبنای برنامه‌ریزی وضعیت خدمتی مشمول جابجایی عمودی می‌گردد و سرانجام در یک جابجایی افقی و انتقالی به واحد یا سازمان جدیدی منتقل می‌شود متناسب با فعالیت‌های کاری سازمان، وضعیت تازه‌ای پیدا می‌کند. این موضوع در رابطه با حضور رئیس جدید در سازمان و یا عضویت فرد در گروه دیگری نیز صادق است. به نظر برخی از مردم فرایندهای مذکور همان پروسه‌ی جامعه‌پذیری یک فرد در یک سازمان می‌باشد که شامل انطباق دادن فرد با محیط و شغل جدید در یک سازمان می‌باشد. باید پذیرفت که موارد مذکور جزء کوچکی از

^۱ کارشناس ارشد مدیریت امور دفاعی (فرماندهی مرکز آموزش شهدای وظیفه نداجا- سیرجان)

^{۲*} کارشناس ارشد جامعه‌شناسی (یگان تربیت، آموزش و پژوهش- مرکز آموزش شهدای وظیفه نداجا- سیرجان)

eakbari7020@gmail.com

^۳ کارشناس ارشد مهندسی برق - الکترونیک (یگان تربیت، آموزش و پژوهش- مرکز آموزش شهدای وظیفه نداجا- سیرجان)

raminmoosavi20@yahoo.com

^۴ کارشناس مهندسی کامپیوتر- نرم افزار (یگان تربیت، آموزش و پژوهش- مرکز آموزش شهدای وظیفه نداجا- سیرجان)

moein.soleimany1992@gmail.com