

تأثیر حاکمیت دانش بر عملکرد مدیران

۱- مهدی صمدی کوچکسرائی^۱

Samadi_200@yahoo.com

خلاصه

فرآیندهای دانش و دانش برای بقا و بهبود عملکرد کسب و کار در زمینه‌های مختلف سازمان حیاتی هستند (کانل و همکاران^۲، ۲۰۱۱). به منظور بهبود نحوه استفاده از دانش به طور استراتژیک برای باز کردن راه برای تحولات جدید و نوآوری، بحث جدید حاکمیت دانش در زمینه تحقیق وارد شده است. حاکمیت دانش یک مفهوم تکاملی است که بر هماهنگی سازمانی فرآیندهای دانش با استفاده از، به اشتراک گذاری، ادغام و ایجاد دانش مطابق با اهداف تعیین شده از طریق ابتکارات حاکمیت متمرکز است با توجه به اهمیت موضوع در این تحقیق نیز به بررسی حاکمیت دانش مبانی نظری آن و اثرات آن بر عملکرد سازمانی و مدیران ارائه شد. که نتایج نشان داد که با توجه به تحقیقات انجام شده حاکمیت دانش و مدیریت دانش می‌تواند اثرات مثبتی بر عملکرد داشته باشند.

کلمات کلیدی: مدیریت دانش، حاکمیت دانش، عملکرد.

۱. مقدمه

امروزه، تغییر و تحول در سازمان‌ها سریع، پیچیده و فراگیر است؛ به همین دلیل سازمان‌ها بدون پیشبینی، همگامی و سازگاری با آن نمیتوانند به حیات، رشد، بالندگی و توسعه‌ی خود ادامه دهند. اگر خواستار پویایی، نوآوری و پیشرفت باشند، لازم است برنامه‌های خلاق و پویا داشته باشند تا در درجه‌ی نخست، بقای خود را تضمین کنند. تا دودهی قبل، سازمان‌های زیادی در صحنه‌ی رقابت داخلی می‌توانستند با پیگیری اهدافشان به حیات خود ادامه دهند؛ اما با بین‌المللی شدن رقابت و اهمیت یافتن اهداف کیفی و فرا اقتصادی ما سازمان‌ها بدون توسعه، قادر به ادامه‌ی حیات نیستند و توسعه و پیشرفت آنها بدون واکنش متناسب و پاسخ آگاهانه به شرایط محیطی متحول و پویا سازمان‌ها برای داشتن توانمندی‌های پویا ممکن نیست (محمدی مقدم و همکاران، ۱۳۹۲).

به گفته‌ی پتاس، پویایی یک مؤسسه به معنای توانمندی آن برای تغییر منابع به منظور تطبیق با شرایط متغیر محیط است. منظور از توانمندی، نقش اساسی مدیریت راهبردی سازمان در کسب و به کارگیری، تلفیق و ترکیب مجدد مهارت‌ها، منابع و توانمندی‌های اساسی داخلی و خارجی سازمان است تا از طریق آن بتواند پاسخگوی نیازهای به وجودآمده‌ی ناشی از تغییر محیط باشد (گاتچالک، ۲۰۰۷). به همین دلیل، چندی است که مبحث مهمی به عنوان مدیریت دانش، مطرح شده است. دانش یک منبع مهم سازمانی است که مزیت رقابتی پایداری در رقابت و اقتصاد پویا فراهم می‌کند (وانگ و نو، ۲۰۱۵). مدیریت دانش رویکردی مفهومی است که هیجان، ایجاد کرده و باعث بحث و مناظرهی فراوان شده

^۱ Corresponding author: مهدی صمدی کوچکسرائی

Email: samadi_200@yahoo.com

^۲ Connell et al .