

بررسی تأثیر سیستم اطلاعات مدیریت بر بهبود فرایند برنامه ریزی

در حوزه معاونت حمل و نقل و ترافیک شهرداری شیراز

حسین برنایی: کارشناس ارشد مدیریت آموزشی-رئیس گروه پژوهش شهرداری شیراز

حسین علی صادقی منش: کارشناس معاونت حمل و ترافیک

ناصر حسن زاده: دانشجوی جغرافیا و برنامه ریزی شهری دانشگاه آزاد اسلامی واحد مرودشت -

کارشناس پژوهش شهرداری شیراز

چکیده

امروزه یکی از مشکلات عمده در سازمانها، عدم بکارگیری سیستم اطلاعاتی مناسب است. سیستمهای اطلاعات مدیریت، توانایی دارد پردازش هرگونه اطلاعاتی را که سازمان در جهت برنامه ریزی های خود در زمینه های مختلف به آن احتیاج دارد را انجام دهد. سیستم اطلاعات مدیریت، بر بهبود فرایند برنامه ریزی تأثیر معنی داری دارد و در ادامه اولویت بندی آنان براساس میزان تأثیرشان بر بهبود فرایند برنامه ریزی تعیین گردیده است. در نهایت با توجه به یافته های این تحقیق، پیشنهادهایی به منظور بهبود هرچه بهتر و کامل تر فرایند برنامه ریزی در معاونت حمل و نقل و ترافیک شهرداری شیراز و سازمانهای تابعه آن بیان شده است. مدیران و کارشناسان در این دوران باید دقیقاً با نظام های اطلاعاتی و نحوه تهیه، پیاده سازی و کنترل آنها آشنا باشند. اطلاعات مدیریت تنها ابزاری است که مدیران را در اتخاذ تصمیم درست یاری می کند. مدیران با دریافت اطلاعات و پردازش آن به شناختی دست می یابند که براساس آن گزینه های ممکن در حل مسئله را تشخیص داده و مناسب ترین آنها را انتخاب می کنند. هدف این تحقیق بررسی تأثیر سیستم اطلاعات مدیریت بر بهبود فرایند برنامه ریزی در معاونت حمل و نقل و ترافیک شهرداری شیراز و سازمانهای تابعه آن بوده که شامل یک فرضیه اصلی و سه فرضیه فرعی است. روش تحقیق، توصیفی پیمایشی بوده و ابزار اصلی گردآوری اطلاعات پرسشنامه می باشد. جامعه آماری تحقیق نیز کارکنان شاغل در معاونت حمل و نقل و ترافیک شهرداری شیراز و سازمانهای تابعه آن با پست کمک کارشناس، کارشناس، کارشناس مسئول و رئیس گروه (جمعاً به تعداد ۶۶۷ نفر) بوده و نمونه گیری نیز به شیوه تصادفی ساده انجام گرفته است. روش های آماری مورد استفاده در این تحقیق، آمار توصیفی و استنباطی می باشند؛ با استفاده از آمار توصیفی، داده های جمع آوری شده با تهیه و تنظیم توزیع فراوانی خلاصه شده و به کمک نمودار نمایش داده شده است. از طریق آمار استنباطی نیز، به بررسی رابطه میان سیستم اطلاعات مدیریت و بهبود فرایند برنامه ریزی با استفاده از آزمون مشاهدات زوجی (آزمون Z در سطح خطای ۵ درصد پرداخته شده است).

براساس نتایج آزمون فرضیات، کسب به موقع اطلاعات، کسب اطلاعات صحیح، کسب اطلاعات جامع و در نهایت سیستم اطلاعات مدیریت، بر بهبود فرایند برنامه ریزی تأثیر معنی داری دارد و در ادامه، اولویت بندی آنان براساس میزان تأثیرشان بر بهبود فرایند برنامه ریزی تعیین گردیده است. در نهایت با توجه به یافته های این تحقیق، پیشنهاداتی به منظور بهبود هرچه بیشتر و کامل تر فرایند برنامه ریزی در معاونت حمل و نقل و ترافیک شهرداری شیراز و سازمانهای تابعه آن بیان گردیده است.

واژگان کلیدی: سیستم اطلاعات - مدیریت - برنامه ریزی - فرایند