

تحلیل ریسک مدیریت بحران در ساخت وساز مراکز درمانی (مطالعه موردی بیمارستان ها)

وحید هژیر کارزار^۱، نعیمه خداداد^۲، بیتا صمدیان^۳

۱- مرکز آموزش علمی کاربردی شهرداری تبریز- تبریز - ایران vahidhajir@gmail.com
۲- کارشناسی ارشد معماری، باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اهر، naima.khodadad@gmail.com
۳- مرکز آموزش علمی کاربردی شهرداری تبریز- تبریز - ایران

چکیده

یکی از واقعیات اجتماعی که در هنگام برنامه‌ریزی برای مقابله با حوادث غیرمترقبه باید با آن مواجه شد، شیوع بی‌تفاوتی نسبت به این فعالیت‌ها است. بی‌تفاوتی احتمالاً بزرگ‌ترین مانع در آمادگی برای مقابله با حوادث است. هر برنامه آماده‌سازی باید نسبت به ایجاد انگیزه در پرسنل و مسئولان توجه کافی داشته باشد و گرنه از همان شروع محکوم به فناست. لذا بیمارستان‌ها از جمله مراکز مهمی هستند که هنگام وقوع سوانحی مثل زلزله، جنگ و ... محل رجوع آسیب دیدگان می‌باشند. بیمارستان به لحاظ مواجهه مستقیم با وضعیت سلامت و بیماری انسان‌ها، از سازمان‌های پیچیده به شمار می‌روند به همین خاطر سطح کیفی خدمات در این سازمان‌ها از اهمیت خاصی برخوردار است. با توجه به اینکه بیمارستان‌ها نقش کلیدی در درمان، مراقبت و کاهش شدت آسیب‌های مصدومان دارند، وجود برنامه‌های مختلف تحت مجموعه مدیریت بحران ضروری به نظر می‌رسد. یکی از ابزارها برای رویارویی نظام‌مند با حوادث و مدیریت صحیح آن‌ها، وجود سامانه مدیریتی حادثه (ICS) هست. سامانه مدیریتی حادثه (ICS) روشی برای مدیریت، کنترل و هماهنگی کلیه منابع در صحنه‌های مختلف حوادث هست. در این مقاله ابتدا بحران تحلیل و طبقه‌بندی شده است. در ادامه نحوه مدیریت بحران و اقدامات هنگام وقوع بحران بیان شده است. سپس فضاهای بیمارستانی بررسی شده و در نهایت سامانه مدیریتی حادثه (ICS) برای فضاهای بیمارستانی ارائه گردیده است. این پژوهش از منظر ماهیت، تحقیقی توصیفی است و از مطالعات کتابخانه‌ای به همراه نظر خبرگان استفاده شده است. نتایج این پژوهش می‌تواند به سازمان‌دهی و مدیریت افراد برای مقابله با بحران‌های طبیعی و انسان‌ساز کمک کند و از پیشروی فزاینده بحران پیش‌گیری کند.

واژه‌های کلیدی: مدیریت بحران، ساختمان‌های درمانی، سامانه مدیریتی (ICS)