



کد اختصاصی: ۸۶۱۷۱-۰۰۷۰۱

چهارمین کنفرانس بین المللی مدیریت، کار آفرینی و توسعه اقتصادی



4TH INTERNATIONAL CONFERENCE ON
MANAGEMENT, ENTREPRENEURSHIP
AND ECONOMIC DEVELOPMENT

October 08, 2018

۲۶ مهر ماه ۱۳۹۷ - قزوین

طراحی مدل تاثیر رفتار شهروندی سازمانی بر بهره وری سازمان

قاسم زوکی نژاد

رئیس اداری و مالی منطقه یک شهرداری مشهد

چکیده

وجود معضلاتی مانند کم کاری و پرخاشگری و ... موجب می شود تا سازمانها در پی کاهش اینگونه رفتارها و افزایش هرچه بیشتر رفتارهایی باشند که برای سازمان منافی از جمله بهره وری داشته باشد. یکی از عوامل ایجاد کننده بهره وری در سازمان، رفتار شهروندی سازمانی است. هدف از انجام این پژوهش، طراحی مدل تاثیر رفتار شهروندی سازمانی بر بهره وری سازمان است. در این پژوهش به بررسی مفاهیم و ابعاد رفتار شهروندی سازمانی و بهره وری سازمان ها پرداخته شده است و سپس بر اساس رابطه و تاثیر این دو مضمون، مدل مفهومی پژوهش طراحی شده است.

واژگان کلیدی: بهره وری، رفتار شهروندی سازمانی، سازمان های دولتی