

تأثیر یکپارچگی داخلی، تسهیم اطلاعات، آموزش بر عملکرد عملیاتی با در نظر گرفتن قابلیتهای مدیریت ریسک زنجیره تأمین (مورد مطالعه : شرکت فارکو شیمی)

یدالله شریفی^۱ ، المیرا مشایخی^۲

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد قزوین، قزوین، ایران

۲- استادیار، گروه مدیریت و حسابداری، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد قزوین، قزوین، ایران

چکیده

این مقاله به بررسی نحوه اثرگذاری یکپارچگی داخلی ، تسهیم اطلاعات و آموزش بر عملکرد عملیاتی شرکت فارکو شیمی پرداخته است. تحقیق حاضر از نظر هدف کاربردی و از جنبه روش توصیفی- هبستگی است. جامعه آماری تحقیق حاضر کارکنان شرکت فارکو شیمی می باشند که تعداد آنان ۴۰۰ نفر بوده است. جهت تعیین حجم نمونه آماری از فرمول کوکران برای جامعه آماری محدود استفاده گردید که بر اساس آن حجم نمونه ۱۹۶ نفر تعیین گردیده . ولی در راستای کاهش خطاهای نمونه گیری از ۲۰۸ پرسشنامه برای تحلیل استفاده گردیده است همچنین برای نمونه گیری از روش تصادفی ساده و برای جمع آوری داده ها از پرسشنامه استاندارد استفاده شد ، داده های آمار توصیفی و استنباطی با استفاده از نرم افزارهای SPSS و Amos مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. برای تجزیه و تحلیل داده ها ، روش مدل یابی معادلات ساختاری مورد استفاده قرار گرفت. که شامل تحلیل عاملی تأییدی و مدل ساختاری بوده است. تجزیه و تحلیل داده ها نشان داد که متغیرهای یکپارچگی داخلی، تسهیم اطلاعات و آموزش بر متغیرهای قابلیت هشدار و قابلیت بازیابی تأثیر معنی داری داشته اند همچنین متغیرهای قابلیت هشدار و قابلیت بازیابی بر عملکرد تأثیر معنی دار و مثبتی داشته اند. در نهایت متغیرهای یکپارچگی داخلی، تسهیم اطلاعات و آموزش، از طریق متغیرهای میانجی هشدار و بازیابی به طور غیر مستقیم بر عملکرد عملیاتی شرکت تأثیر گذار گذاشته اند.

واژه های کلیدی: یکپارچگی داخلی، تسهیم اطلاعات ، آموزش، هشدار ، بازیابی ، عملکرد