

تاثیر توسعه بانکداری الکترونیک بر بهره‌وری منابع انسانی در بانک‌های ایرانی

مرضیه ابراهیمیان^۱، نیلوفر میرسپاسی^{۲*}

۱ - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی

۲ - هیئت علمی گروه مدیریت بازرگانی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اسلامشهر، (* نویسنده

مسئول)

چکیده

پژوهش حاضر با هدف بررسی تاثیر توسعه بانکداری الکترونیک بر منابع بهره‌وری انسانی در بانک‌های ایرانی انجام شد. روش تحقیق به لحاظ روش، توصیفی و به لحاظ اجرا، پیمایشی و از نظر هدف، کاربردی است. حجم جامعه‌ی آماری برابر ۴۱۰ نفر تخمین زده شد. روش نمونه‌گیری نیز در این پژوهش، از نوع تصادفی طبقه‌ای می‌باشد. با در نظر گرفتن حجم جامعه، در نهایت حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران، ۱۹۹ نفر تعیین شد. برای جمع‌آوری داده‌های تحقیق، از روش کتابخانه‌ای شامل توزیع پرسشنامه و مصاحبه به صورت محدود استفاده شده است. شاخص‌های توسعه‌ی بانکداری الکترونیکی شامل: خودکارآمدی کامپیوتری، سهولت استفاده، مرکز کنترل افراد و ترکیب سن و جنسیت در بانکداری الکترونیکی طبقه‌بندی شده‌اند و بهره‌وری نیروی انسانی با شاخص‌هایی مدل آچپو (این هفت عامل عبارتند از: توانایی، درک، حمایت سازمانی، انگیزه، سازش محیطی، اعتبار و ارزیابی و بازخورد) ارزیابی شده است. هم‌چنین در این تحقیق برای ارزیابی و بررسی فرضیه‌ها، از آزمون مدل‌سازی معادلات ساختاری نرم‌افزار لیزل نسخه ۸/۵۴ استفاده شده است. روایی تحقیق توسط اساتید خبره تایید و پایایی نیز توسط ضریب آلفای کرونباخ برابر ۰/۸۰۹ تایید گردید. هم‌چنین مقیاس اندازه‌گیری مورد استفاده در این تحقیق، طیف پنج امتیازی لیکرت بوده است. جامعه‌ی آماری این تحقیق متخصصان امور بانکی و بانکداری الکترونیکی و هم‌چنین مدیران ارشد بانکی در بانک‌های خصوصی کشور است. در مرحله‌ی پایانی نیز پرسشنامه در اختیار تمام افراد از نمونه‌ی مورد نظر قرار داده شد. نتایج تحقیق حاکی از آن است که بانکداری الکترونیک بر منابع بهره‌وری انسانی تاثیر دارد.

کلید واژگان: توسعه بانکداری الکترونیک، بهره‌وری منابع انسانی، مدل آچپو، بانک‌های ایرانی.