

بررسی تاثیر رهبری اخلاقی درک شده بر تحلیل رفتگی شغلی کارکنان با نقش میانجی درک**کارکنان از حمایت سرپرستان (مورد مطالعه: کارکنان بانک ملت شهر رشت)**شیرین فرزانه کاری^۱، محمدصادق حسن زاده^۲

۱- گروه مدیریت اجرایی، دانشکده مدیریت، واحد بین المللی بندر انزلی، دانشگاه آزاد اسلامی، بندرانزلی، ایران

۲- عضو هیئت علمی گروه مدیریت، دانشگاه پیام نور مرکز رشت، رشت، ایران

چکیده

کارکنان بانک به دلیل ماهیت انجام کارشان در معرض استرس شغلی بالایی قرار دارند. یکی از پیامدهای استرس تأثیر بر عملکرد شغلی است. با توجه به تعامل مستقیم کارکنان بانک با مشتریان یکی از مسائلی که بر عملکرد شغلی کارکنان تأثیر دارد و به نوعی باعث ناهماهنگی های هیجانی در آنها می شود، تحلیل رفتگی شغلی است. در این راستا هدف اصلی تحقیق بررسی تاثیر رهبری اخلاقی درک شده بر تحلیل رفتگی شغلی کارکنان با نقش میانجی درک کارکنان از حمایت سرپرستان در بانک ملت شهر رشت است. این تحقیق بر اساس هدف از نوع کاربردی و از حیث جمع آوری داده ها از نوع تحقیقات توصیفی است. جامعه ی آماری پژوهش کلیه ی کارکنان بانک ملت در شهر رشت هستند که تعداد آنها برابر با ۶۵۱ نفر است و تعداد نمونه در این تحقیق ۲۵۷ نفر می باشد. روش نمونه گیری نیز در این تحقیق از نوع نمونه گیری طبقه ای می باشد. روش گردآوری داده ها در این تحقیق میدانی و ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه است. در این تحقیق برای اندازه گیری روایی از روایی محتوا و همچنین برای اندازه گیری پایایی از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شده است که مقادیر آن برای تمامی متغیرهای مدل بالاتر از ۰/۷ بدست آمده است. تمامی تجزیه و تحلیل داده های جمع آوری شده از طریق نرم افزارهای اس پی اس اس و لیزرل انجام شده است. برای بررسی فرضیه های تحقیق از تحلیل عاملی تاییدی و مدل سازی معادلات ساختاری استفاده شده است. نتیجه ی فرضیه های تحقیق حاکی از تاثیر معنی دار رهبری اخلاقی بر درک از حمایت و فرسودگی شغلی در بین کارکنان بانک ملت شهر رشت تأثیر دارد. در فرضیه دیگر نیز تاثیر درک از حمایت بر فرسودگی شغلی در بین کارکنان بانک ملت شهر رشت به تایید رسیده است.

واژگان کلیدی: رهبری اخلاقی درک شده، تحلیل رفتگی شغلی، حمایت سرپرستان، بانک ملت، شهر رشت.