

## رابطه‌ی ساختاری سرمایه اجتماعی، اعتماد سازمانی و عدالت سازمانی در سازمان تعاون روستایی شیراز

معصومه محترم<sup>۱</sup>، الهام راضی<sup>۲</sup>

۱- استادیار بخش مدیریت آموزشی، دانشگاه شیراز، شیراز، ایران

۲- دانشجوی دکتری مدیریت آموزشی، دانشگاه شیراز، شیراز، ایران

### چکیده

هدف پژوهش حاضر بررسی رابطه همزمان بین سرمایه اجتماعی، اعتماد سازمانی با عدالت سازمانی در یکی از سازمان‌های تعاون روستایی استان فارس بود. نوع پژوهش توصیفی - همبستگی و جامعه آماری شامل کلیه کارکنان سازمان تعاون روستایی ( $n=65$ ) بود که با استفاده از روش کل شمار انتخاب شدند و از میان آنها ۵۴ نفر به پرسشنامه‌ها پاسخ کامل دادند. ابزار پژوهش شامل پرسشنامه‌ی سرمایه‌ی اجتماعی ترک زاده و محترم (۱۳۹۱)، پرسشنامه‌ی اعتماد سازمانی چاسس و همکاران (۲۰۰۷) و همچنین پرسشنامه عدالت سازمانی الز (۲۰۱۰) بود که پس از محاسبه روایی و پایایی توزیع و گردآوری شد. داده‌های به دست آمده با استفاده از روش‌های آمار توصیفی و استنباطی مورد تحلیل قرار گرفت. نتایج نشان داد: (۱) از نظر کارکنان سرمایه‌ی اجتماعی و اعتماد سازمانی در سازمان قلمرو پژوهش در حد متوسط می‌باشد. (۲) از نظر کارکنان، نوع غالب عدالت سازمانی در سازمان قلمرو پژوهش از نوع عدالت مراوده ای است. (۳) مدل معادله ساختاری نشان داد که عدالت سازمانی از طریق ورود همزمان متغیر سرمایه‌ی اجتماعی و اعتماد سازمانی پیش‌بینی می‌شود. به این ترتیب که بین سرمایه‌ی اجتماعی و اعتماد سازمانی با عدالت سازمانی رابطه‌ی مثبت معناداری وجود دارد.

**واژگان کلیدی:** سرمایه اجتماعی، اعتماد سازمانی، عدالت سازمانی، سازمان تعاون روستایی، کارکنان