

بررسی رابطه توانمندسازی کارکنان با بهره‌وری سازمانی (مورد مطالعه: اداره کل بنادر و دریانوردی استان مازندران - نوشهر)

دریانوردی استان مازندران - نوشهر

سید مصطفی موسوی^۱، اسراء جلیلیان^۲

۱- گروه مهندسی صنایع، واحد نوشهر، دانشگاه آزاد اسلامی، مازندران، ایران

۲- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد نوشهر

چکیده

هدف اصلی تحقیق حاضر بررسی رابطه توانمندسازی کارکنان با بهره‌وری سازمانی اداره کل بنادر و دریانوردی استان مازندران - نوشهر می‌باشد. روش تحقیق در این مطالعه توصیفی از نوع پیمایشی بوده و جامعه آماری کارکنان واحدهای مذکور بوده که به کمک جدول مورگان و از روش نمونه‌گیری تصادفی ساده ۲۱۴ نفر به عنوان نمونه انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده‌ها، شامل پرسشنامه سنجش توانمندسازی کارکنان وتن و کامرون (۱۹۹۸) با پایایی ۰/۸۷۸، پرسشنامه سنجش بهره‌وری سازمانی سرمد و همکاران (۱۳۹۰) با پایایی ۰/۹۰۱ می‌باشد. همچنین برای سنجش روایی پرسشنامه‌ها از تحلیل عاملی تاییدی استفاده شده است. روش تجزیه و تحلیل داده‌ها، با استفاده از آمار توصیفی و آمار استنباطی (با استفاده از نرم افزار لیزرل) انجام شد. یافته‌های تحقیق حاکی از این است که بین توانمندسازی کارکنان و چهار مولفه آن (احساس شایستگی، احساس خود تعین، احساس موثر بودن و احساس اعتماد) با بهره‌وری سازمانی اداره کل بنادر و دریانوردی استان مازندران رابطه مثبت و معناداری وجود دارد و تنها بین بُعد احساس معنی‌دار بودن با بهره‌وری سازمانی رابطه معناداری یافت نشد. بنابراین می‌توان نتیجه گرفت با ارتقای توانمندسازی کارکنان در اداره کل بنادر و دریا نوردی استان مازندران - نوشهر بهره‌وری سازمانی ارتقا می‌یابد.

واژه‌های کلیدی: توانمندسازی، بهره‌وری، احساس شایستگی، احساس خود تعین، احساس موثر بودن، احساس

اعتماد