

شناسایی و تحلیل ریسک های عملیات تخلیه و بارگیری غلات بندر امام خمینی (ره) با استفاده از مدل

کارت امتیازی متوازن

محمود حسینزاده

مدیر ناظر ترمینال های اختصاصی بندر امام خمینی (ره)

چکیده

نزدیک به ۷۵ درصد واردات غلات کشور از طریق بندر امام خمینی صورت می گیرد. هدف از نگارش این مقاله، شناسایی ریسک های فراروی بندر امام خمینی در عملیات تخلیه و بارگیری غلات و دسته بندی این ریسک ها با استفاده از مدل کارت امتیازی متوازن است. تحقیق حاضر از نوع توصیفی - پیمایشی است که در زمره تحقیقات کاربردی به شمار می آید. این تحقیق در دو مرحله انجام شده است. در مرحله اول با استفاده از ادبیات و پیشینه تحقیق که شامل مطالعه تحقیقات داخلی و بین المللی بوده است، ریسک های عملیات تخلیه و بارگیری غلات شناسایی شدند. سپس در مرحله دوم این عوامل در قالب پرسشنامه تعریف و بین کارشناسان ترمینال حمل یکسره و سایت های اراضی پشتیبانی و واحد HSE بندر امام خمینی توزیع شد. روایی پرسشنامه ها توسط کارشناسان خبره بندری و HSE تایید شد (روایی محتوایی). همچنین ضریب آلفای کرونباخ بدست آمده، ۰/۹۴۴ نشان دهنده پایایی مناسب پرسشنامه ها بوده است. با توجه به نتیجه آزمون کولموگروف-اسمیرنوف (داده ها نرمال است) از آزمون آماری t برای بخش استنباطی و از مدل BSC برای دسته بندی این ریسک ها استفاده شده است. یافته های این تحقیق نشان می دهد که تعداد ریسک ها در هر چهار بعد مالی، مشتری، فرایند داخلی و یکسان هستند.

واژگان کلیدی: ریسک، عملیات تخلیه و بارگیری غلات، مدل کارت امتیازی متوازن