

بررسی رابطه نگرش سیستمی و فناوری اطلاعات در شعب بانک تجارت استان کرمان

مهسا حسنی سعدی^۱

^۱ دانشجوی مقطع کارشناسی ارشد، رشته مدیریت دولتی، گرایش سیستم های اطلاعاتی، واحد کرمان، دانشگاه

آزاد اسلامی، کرمان، ایران

hasanisadi@iauk.ac.ir

مسعود پورکیانی^۲

^۲ عضو گروه مدیریت، واحد کرمان، دانشگاه آزاد اسلامی، کرمان، ایران

pourkiani@aiuk.ac.ir

چکیده

این مطالعه، به بررسی رابطه بین نگرش سیستمی و فناوری اطلاعات در شعب بانک تجارت استان کرمان پرداخت. این تحقیق در نیمه اول سال ۱۳۹۴ شروع و در نیمه دوم سال ۱۳۹۴ پایان یافت. جامعه آماری این تحقیق کارکنان شعب بانک تجارت استان کرمان تعداد ۴۳۰ می باشد. برای تعیین حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران، ۲۰۰ نفر انتخاب شدند. برای جمع آوری اطلاعات از پرسشنامه های پذیرش فناوری اطلاعات و نگرش سیستمی استفاده شد. روایی پرسشنامه ها به ترتیب ۰/۹۸ ، ۰/۸۳ و پایایی آنها به ترتیب ۰/۸۹ و ۰/۸۴ می باشد برای تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS 22 و ضرایب همبستگی کندال و اسپیرمن استفاده شد. نتایج تحقیقات نشان داد بین نگرش سیستمی و مؤلفه های آن (نگرش فنی - مادی و نگرش اجتماعی- انسانی) با فناوری اطلاعات در شعب بانک تجارت استان کرمان رابطه وجود دارد. نتیجه گیری کلی نشان می دهد در سازمان ها هرچه بین افراد نگرش سیستمی حاکم باشد بکارگیری و کاربرد فناوری اطلاعات بیشتر خواهد بود.

کلمات کلیدی: نگرش سیستمی، فناوری اطلاعات، نگرش فنی- مادی، نگرش انسانی- اجتماعی، سازمان