

بررسی و اولویت بندی عوامل موثر بر مدیریت سرمایه فکری بر اساس مدل بنتیس با استفاده از روش

تحلیل سلسله مراتبی در شهرداری استان قم

هدی زینالی^۱، سید محمد جواد طباطبایی قمی^۲

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت کسب و کار دانشگاه اصفهان

۲- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت کسب و کار دانشگاه اصفهان

چکیده

امروزه ضرورت توسعه و مدیریت سرمایه فکری، به یک الزام جدی در سطح کلان ملی و در عرصه کسب و کار تبدیل شده و با حرکت به سمت اقتصاد دانش پایه منجر به تغییر پارادایم حاکم اقتصاد صنعتی شده است. هدف از پژوهش حاضر بررسی و اولویت بندی عوامل موثر بر مدیریت سرمایه فکری بر اساس مدل بنتیس با استفاده از روش تحلیل سلسله مراتبی در شهرداری استان قم می باشد. برای گردآوری اطلاعات این پژوهش از تحقیقات میدانی و پرسشنامه که استخراج شده از پرسشنامه اصلی بوده، استفاده شده است، روایی و پایایی پرسشنامه نیز مورد تایید می باشد. جامعه آماری این پژوهش کلیه مدیران شهرداری استان قم به تعداد حدود ۱۴۵ نفر در ساختمان مرکزی شهرداری می باشد که تمامی آنها مورد مطالعه قرار گرفتند. برای تجزیه و تحلیل داده ها از روش تحلیل سلسله مراتبی استفاده گردیده است که برای این منظور نرم افزار Expert choice کاربرد دارد. یافته های پژوهش نشان می دهد که از بین سه مولفه اصلی، سرمایه انسانی در اولویت اول قرار دارد یعنی باید بیشتر در این حوزه سرمایه گذاری شود و سرمایه ساختاری در اولویت آخر قرار گرفت. از بین کلیه شاخص های شناسایی شده نیز، توانایی ها و دانش و مهارت در اولویت اول و شرایط مشترک در اولویت آخر قرار گرفتند.

واژگان کلیدی: سرمایه فکری، سرمایه انسانی، سرمایه ساختاری، سرمایه رابطه ای، شهرداری