

ممیزی نظام مدیریت عملکرد و استفاده از مدل تحلیل پوششی داده ها برای محاسبه کارایی

واحدها (مورد مطالعه سازمان بنادر و دریانوردی کشور)

امین زیوری^۱، نوید تقی زاده^۲، علی بنیادی نائینی^{۳*}

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی - دانشگاه علم و صنعت ایران

۲- کارشناس ارشد مدیریت اجرایی - دانشگاه علم و صنعت ایران

۳- عضو هیئت علمی دانشگاه علم و صنعت ایران - دانشکده مهندسی پیشرفت

چکیده

ارزیابی عملکرد سازمان ها و شرکت ها از موضوعاتی است که مدیران و محققین توجه زیادی به آن داشته اند و تاکنون در این زمینه، مقالات زیادی منتشر شده است. وجود و یا عدم وجود نظام ارزیابی عملکرد کارآمد، با حیات و مرگ سازمان رابطه ای مستقیم دارد. در تحقیق حاضر، با هدف بررسی و شناخت مدل تحلیل پوششی داده ها و ارزیابی کارایی و بهره وری بنادر تابعه سازمان دریانوردی کشور با استفاده از مدل تحلیل BCC ورودی محور، پس از مرور ادبیات موضوعی مربوط از میان جامعه آماری کل بنادر، تعداد ۱۱ بندر ناهمگن در مجموع بنادر کشور که دارای نمره ارزیابی در جشنواره شهید رجایی بودند استخراج گردید و با کمک ورودی های مالی و غیرمالی و خروجی های عملکردی از یکسو و جمع آوری اطلاعات لازم از سوی دیگر، مبادرت به تحلیل ارزیابی کارایی و بهره وری بنادر و رتبه بندی آنها گردید و در پایان نیز پیشنهاداتی برای مدیران جهت بهبود وضع موجود تبیین شد. این تحقیق از نظر نوع کاربردی و تحلیلی است و اصول پیاده سازی شده در آن برای

واژگان کلیدی: تحلیل پوششی داده ها، ممیزی نظام مدیریت عملکرد، ارزیابی عملکرد،

کارایی، مدل ارزیابی