

بررسی نقش مخرب قلدری سازمانی بر عملکرد منابع انسانی

احسان مهدی پور

دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت کسب و کار دانشگاه خوارزمی

چکیده

امروزه توجه به ویژگی‌های رفتاری کارکنان و رعایت عزت نفس و ارزش‌ها در مورد منابع انسانی از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. لذا بررسی عواملی که به عنوان ویژگی‌های رفتار منفی می‌تواند بر عملکرد منابع انسانی تأثیر نامطلوب داشته باشد نیز مورد توجه قرار گرفته است. از جمله این ویژگی‌های منفی که می‌تواند عملکرد منابع انسانی یک سازمان را تحت تأثیر قرار داده و به طور کلی در رسیدن به اهداف سازمانی اختلال ایجاد نماید، وجود قلدری در سازمان است. در این تحقیق به مفهوم قلدری سازمانی، شرایط و زمینه‌های ایجاد آن، تأثیر قلدری بر ابعاد مختلف سازمان و راهکارهای مقابله با آن توجه شده است.

واژگان کلیدی: قلدری سازمانی، عملکرد منابع انسانی، خشونت در محل کار