

ارزیابی عملکرد دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی بوشهر بر اساس مدل تعالی

سازمانی بنیاد کیفیت اروپا

پروانه راستگو

کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی، معاونت دانشجویی و فرهنگی دانشگاه علوم پزشکی بوشهر، بوشهر، ایران - (نویسنده
مسئول)

چکیده

پژوهش حاضر با هدف ارزیابی عملکرد دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی بوشهر بر اساس مدل تعالی سازمانی بنیاد کیفیت اروپا انجام شد. روش پژوهش از نظر هدف کاربردی و از نظر روش گردآوری داده‌ها توصیفی-پیمایشی بود. جامعه آماری تحقیق شامل ۲۰۰۰ نفر از دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی بوشهر بود که از بین آنان ۳۲۲ نفر با استفاده از جدول مورگان روش نمونه‌گیری تصادفی- طبقه‌ای به عنوان حجم نمونه در نظر گرفته شد. برای گردآوری داده‌ها از پرسشنامه استاندارد تعالی سازمانی EFQM و پیرایش ۲۰۱۰ و دارای ۵۵ گویه استفاده شد. پایایی پرسشنامه با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ ۰.۸۲ به دست آمد؛ همین‌طور برای سنجش روایی از روایی محتوا استفاده شد که برای این منظور پرسشنامه با تایید خبرگان رسید. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از نرم افزار SPSS در دو بخش توصیفی و استنباطی (آزمون t تک نمونه‌ای) انجام شد. یافته‌ها نشان داد، تعالی سازمانی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی بوشهر در تمامی معیارهای؛ رهبری، راهبرد، کارکنان، شراکت‌ها و منابع، فرایندها، نتایج کارکنان، نتایج جامعه، نتایج کلیدی و نتایج مشتریان در سطحی بالاتر از متوسط و مطلوب قرار دارد.

کلمات کلیدی: ارزیابی عملکرد، مدل تعالی سازمانی بنیاد کیفیت اروپا، تعالی سازمانی، نتایج مشتریان