

طراحی فرآیندهای آموزشی دانشگاه‌ها بر اساس الگوی تکامل توانایی CMM

مهسا سعیدی^۱، محمد عشقی^۲، رحیم صفری^۳

۱- کارشناسی ارشد مهندسی فناوری اطلاعات گرایش مدیریت سیستم‌های اطلاعاتی دانشگاه خاتم

۲- عضو هیات علمی گروه کامپیوتر دانشگاه خاتم

۳- عضو هیات علمی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

چکیده

هر سازمان با هدف حفظ جایگاه خود در عرصه رقابتی دنیای امروز، باید مساله کیفیت را در راس توجه خود قرار دهد. دانشگاه‌ها و موسسات آموزش عالی نیز به عنوان سازمان‌هایی که نقش مهمی در پیشرفت جوامع در همه عرصه‌ها برعهده دارند از این امر مستثنی نمی‌باشند. در این راستا نیاز به وجود چارچوب جامعی که بتواند تمام ابعاد دانشگاه را از لحاظ کیفیت مورد بررسی و بهبود قرار دهد کاملاً مشهود است. لذا هدف از این پژوهش ارائه یک الگوی جامع و فرآیندمحور براساس الگوی تکامل توانایی Capability Maturity Model (CMM) برای دانشگاه‌ها می‌باشد که سطوح آن مطابق با ساختار دانشگاه و فرآیندهای آن تعریف شده است. از آنجایی که امر آموزش مهم‌ترین عنصر در تعیین کیفیت دانشگاه‌ها و موسسات آموزش عالی می‌باشد، در این مقاله به تشریح سطح اول این مدل یعنی سطح آموزش که دارای دو بخش "فرآیند اداری آموزش" و "فرآیند علمی آموزش" می‌باشد، پرداخته شده است. در این سطح، به منظور استخراج فعالیت‌های مربوطه و تعیین اهداف و سایر عناوین مطرح در مدل CMM، از روش مصاحبه با افراد صاحب تجربه و همچنین روش اسنادی/کتابخانه‌ای از طریق مطالعه اسناد موجود در وبسایت‌های دانشگاه‌های مختلف کشور استفاده شده است.

واژگان کلیدی: الگوی تکامل توانایی، مدیریت آموزش عالی، فرآیندهای آموزش عالی، بلوغ سازمانی