

بررسی رابطه بین سبک های مدیریت تعارض با فرهنگ سازمانی و اخلاق سازمانی در

آموزش و پرورش شهرستان زاهدان

حسین کیخا^۱، روح اله باقری مجد^۲

۱- کارشناسی ارشد رشته مدیریت آموزشی، واحد زاهدان، دانشگاه آزاد اسلامی، زاهدان، ایران

۲- استادیار مدیریت آموزش عالی، دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه سیستان و بلوچستان،

زاهدان، ایران

چکیده

هدف پژوهش حاضر بررسی رابطه بین سبک های مدیریت تعارض با فرهنگ سازمانی و اخلاق سازمانی در آموزش و پرورش شهرستان زاهدان بود. روش تحقیق پژوهش حاضر توصیفی از نوع همبستگی بود. جامعه آماری پژوهش حاضر عبارت است از کلیه کارکنان اداره کل آموزش و پرورش شهرستان زاهدان با تعداد ۴۲۶ نفر که طبق جدول مورگان تعداد ۲۱۰ نفر با روش نمونه گیری طبقه ای به عنوان نمونه انتخاب شدند. ابزار اندازه گیری شامل پرسشنامه های سبک های مدیریت تعارض رابینز (۱۹۹۴) با ۳۰ سؤال، پرسشنامه فرهنگ سازمانی رابینز (۱۹۹۱) با ۵۶ سؤال و پرسشنامه پرسشنامه اخلاق سازمانی گریگوری، سی، پتی (۱۹۹۰) با ۲۳ سؤال و پایایی به ترتیب ۰/۸۴۹، ۰/۸۸۹ و ۰/۸ و همچنین روایی پرسشنامه های حاضر توسط استاد راهنما و اساتید مدیریت آموزشی مورد تأیید قرار گرفت. نتایج آزمون همبستگی نشان داد که سبک های مدیریت تعارض با فرهنگ سازمانی، بین سبک های مدیریت تعارض با اخلاق سازمانی رابطه معناداری وجود دارد. نتایج آزمون رگرسیون نشان داد که ۶۷ درصد از تغییرات فرهنگ سازمانی توسط دو بعد سازش و همکاری و ۴۲ درصد از تغییرات اخلاق سازمانی توسط سه بعد رقابت، همکاری و سازش تبیین می شود.

کلید واژه: سبک های مدیریت تعارض، فرهنگ سازمانی، اخلاق سازمانی.