

بررسی رابطه بین مهارت های ارتباطی و سلامت روان با عملکرد شغلی

فاطمه ملائی فینی¹، علی اکبر شیخی فینی²

1. گروه روانشناسی عمومی، واحد بندرعباس، دانشگاه آزاد اسلامی، بندرعباس، ایران

2. دانشگاه هرمزگان، بندرعباس، ایران

• پست الکترونیک نویسنده ی مسئول: fatemeh.molaei@chmail.ir

• شماره تماس نویسنده مسئول: 09173585772

چکیده

هدف: این پژوهش با هدف بررسی رابطه بین مهارت های ارتباطی و سلامت روان با توانمندی شغلی کارکنان بانک ملی شهرستان بندرعباس در سال 1394 انجام گرفت.

روش کار: جامعه آماری پژوهش تعداد 560 نفر بود. حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران انتخاب شد که برابر با 142 نفر بود. نمونه آماری پژوهش به روش تصادفی ساده انتخاب شدند. اطلاعات مورد نیاز پژوهش به شیوه میدانی گردآوری شدند. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه های توانمندسازی روانشناختی اسپریتزر (1990)، پرسشنامه سلامت روان (SCL 90 R) و پرسشنامه مهارت های ارتباطی بود. جهت بررسی فرضیه ها از آزمون رگرسیون چندمتغیری استفاده شد. نتایج: نتایج نشان داد که بین مهارت های ارتباطی ($p=0/001$) و ابعاد سلامت روان ($p=0/001$) با توانمندی کارکنان ارتباط معناداری وجود دارد.

نتیجه گیری: بر این اساس مهارت های ارتباطی و ابعاد سلامت روان شاخص های مناسبی در جهت تبیین عملکرد شغلی کارکنان می باشند.

کلید واژه ها: عملکرد شغلی، مهارت های ارتباطی، سلامت روان.

مقدمه

یکی از دغدغه ها و چالش های فکری مدیران سازمان ها و شرکت ها، چگونگی استفاده بهینه از منابع انسانی است. به عبارت دیگر، امروزه در این سازمان ها و شرکت ها، نیروی انسانی به عنوان پتانسیل قابل توجهی از منابع فکری، خلاقیت و ابتکار تلقی می گردند که بخش زیادی از این ظرفیت مورد غفلت قرار گرفته است. بر این اساس، یکی از راهبردهای موثر در افزایش بهره وری سازمان ها و شرکت ها و ایجاد تحول در رضایت و عملکرد شغلی و سلامت روان کارکنان مهارت های ارتباطی است.

ارتباط یک رویداد مهم در زندگی اجتماعی، یکی از ابزارهای مهم دگرگونی های، اجتماعی، سیاسی، فرهنگی، و علمی در جهان امروز است. بالی (1989) میگوید: که ارتباطات از گسترده ترین، مهم ترین و