

ارزیابی عملکرد دولت در سازمان‌های دولتی

سارا کاظم زاده^{۱*}، اختر پهلوانی^۲

۱- کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد بناب، ایران Sarakazemzadeh152@yahoo.com

۲- کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد بناب، ایران Akhtar.Pahlevani@gmail.com

چکیده

سازمان‌ها تا زمانی که برای بقاء تلاش می‌کنند و خود را نیازمند حضور در عرصه ملی و جهانی می‌دانند، باید اصل بهبود مستمر را سرلوحه فعالیت خود قرار دهند. این اصل حاصل نمی‌شود، مگر اینکه زمینه دستیابی به آن با بهبود مدیریت عملکرد امکان‌پذیر شود. این بهبود را می‌توان با گرفتن بازخورد لازم از محیط درونی و پیرامونی، تجزیه و تحلیل نقاط قوت و ضعف و فرصت‌ها و تهدیدهای سازمان، مسئولیت‌پذیری و جلب رضایت مشتری به وسیله ایجاد و به کارگیری سیستم ارزیابی عملکرد با الگوی متناسب، ایجاد کرد. سیستم ارزیابی عملکرد با الگوی متناسب به انعطاف‌پذیری برنامه‌ها و اهداف و مأموریت سازمان‌ها در محیط پویای امروز کمک قابل توجهی می‌نماید. فقدان نظام ارزیابی در ابعاد مختلف سازمان اعم از منابع و امکانات، نیروی کار، اهداف و استراتژی‌ها، به عنوان یکی از علائم بیماری سازمان محسوب می‌شود. هر سازمان به منظور آگاهی از میزان مطلوبیت و کیفیت فعالیت‌های خود به خصوص در محیط‌های پیچیده و پویا نیاز مبرم به نظام ارزیابی دارد؛ بنابراین در این مقاله نیز سعی شده است که ضرورت و اهداف ارزیابی عملکرد دولت و دستگاه‌های اجرایی بیان شود. سپس به گرایش‌ها و دیدگاه‌های اصلی در انتخاب نظام ارزیابی عملکرد اشاره شده و در پایان ویژگی‌های مدل ارزیابی عملکرد سازمان‌های دولتی ذکر می‌شود.

کلید واژه: عملکرد، دولت، سازمان‌های دولتی، عملکرد دولت

۱. مقدمه

در جوامع مردم‌سالار حاکمان اصلی و نهایی، مردم هستند و به واسطه حضور در انتخابات، قدرت را به کارگزاران تفویض می‌کنند و از آنجایی که منابع مالی و سرمایه را در اختیار دولت قرار می‌دهند، از آنان انتظار اعمال حاکمیت دارند. در این میان می‌توان دولت را شبیه به یک شرکت سهامی بزرگ دانست که سهامداران آن همه مردم، هیئت‌مدیره آن

* کارشناس آموزشی دانشگاه پیام نور بناب

Email: Sarakazemzadeh152@yahoo.com