

تأثیر اقتباس فناوری اینترنت در مدیریت زنجیره تأمین بر مزایای استراتژیک و مزایای عملیاتی (مطالعه موردی: داروسازی کیمیدارو)

ندا سبزعلی سنجانی^{۱*} محمد صادق علی پور^۲

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب، تهران، ایران nedasabzali@yahoo.com

۲- استادیار، گروه اقتصاد، پژوهشکده آمار، تهران، ایران msalipour@hotmail.com

چکیده

صنعت داروسازی به دلیل تأثیر بر سلامت انسانها و کاهش بیماریها در جوامع، همواره به عنوان یکی از مهمترین ارکان نظام سلامت در جهان شناخته می شود. همچنین این صنعت به عنوان یکی از صنایع کلیدی و استراتژیک در دنیا مطرح است و برخورداری از سطح بالای توانمندی و رقابت در این بخش به منزله میزان توسعه یافتگی کشورها محسوب می شود. هدف این پژوهش بررسی تأثیر اقتباس فناوری اینترنت در مدیریت زنجیره تأمین بر مزایای استراتژیک و مزایای عملیاتی در داروسازی کیمیدارو بود. روش اجرای پژوهش حاضر توصیفی پیمایشی بود. جامعه آماری مدیران و کارکنان داروسازی کیمیدارو بودند که 202 نفر از آنان در پژوهش شرکت کردند. آنان به پرسشنامه های مزیت نسبی، پیچیدگی، حمایت مدیریت ارشد، فشار رقابتی، اقتباس فناوری اینترنت در مدیریت زنجیره تأمین، مزایای استراتژیک و مزایای عملیاتی پاسخ دادند. پایایی و روایی ابزارها با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ و تحلیل تأییدی مورد تأیید قرار گرفت. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از ضریب همبستگی پیرسون و مدل معادلات ساختاری با نرم افزار ایموس استفاده گردید. نتایج نشان داد تأثیر مزیت نسبی، فشار رقابتی و حمایت مدیریت ارشد بر اقتباس فناوری اینترنت در مدیریت زنجیره تأمین مثبت و معنادار است. تأثیر پیچیدگی بر اقتباس فناوری اینترنت در مدیریت زنجیره تأمین منفی و معنادار است. تأثیر اقتباس فناوری اینترنت در مدیریت زنجیره تأمین بر مزایای استراتژیک و مزایای عملیاتی مثبت و معنادار است.

واژگان کلیدی: اقتباس فناوری اینترنت، مدیریت زنجیره تأمین، مزایای استراتژیک، مزایای عملیاتی.

1- مقدمه

صنعت داروسازی به دلیل ارتباط تنگاتنگ با کاهش بیماریها و میزان اثرگذاری آن بر سلامتی انسانها در جوامع، همواره از مهمترین ارکان نظام سلامت در دنیا بوده است. از نگاه توسعه و پیشرفت اقتصادی، این صنعت به عنوان یکی از صنایع کلیدی و استراتژیک در جهان مطرح است و برخورداری از سطح بالای توانمندی در این بخش به منزله توسعه یافتگی کشورها محسوب می شود. لذا این مقاله سعی دارد به بررسی اثر اقتباس فن آوری در زنجیره تأمین صنعت داروسازی، مطالعه موردی کیمیدارو بپردازد.

دردنیای امروز، فعالیت شرکتها و نگاههای اقتصادی در محیطی عموماً رقابتی انجام می شود، لذا در چنین محیط رقابتی، توجه به مزایای استراتژیک و عملیاتی زنجیره تأمین از اهمیت فراوانی برخوردار است. مزایای استراتژیک و عملیاتی به مجموعه فعالیت های کل زنجیره تأمین در برآورده کردن نیازهای مشتریان نهایی بر می گردد که شامل مواردی چون دسترسی به کالاها و خدمات واسطه، محصولات، تحویل سریع و به موقع و استفاده از همه موجودیها و ظرفیتها در زنجیره تأمین است. مزایای استراتژیک و عملیاتی از مرزهای یک بنگاه اقتصادی، سازمان یا یک شرکت فراتر می رود زیرا شامل تأمین مواد اولیه، اجزاء،

* نویسنده مسئول