

مدیریت هوشمند و مکان محور مالیاتی با بهره گیری از فناوری دانش بنیان دیده بان (رصد خانه مدیریت امور مالیاتی)

سید محمد حسن میرحبیبی^۱، سید مجتبی میرحبیبی^۲

۱- نماینده سازمان امور مالیاتی در هیات های حل اختلاف مالیاتی، اداره کل امور مالیاتی استان البرز

۲- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت شهری و دبیر انجمن علمی مدیریت شهری، دانشکده شهرسازی، پردیس هنرهای زیبا، دانشگاه تهران

امروزه سازمانها به دلیل وجود معضلات گوناگون در فرآیند مدیریت خود دچار ناکارآمدی و سردرگمی شده اند؛ معضلاتی نظیر کمبود زیرساخت های اطلاعاتی و داده های آماری، کمبود زمان، ضعف در فرآیند برنامه ریزی، سازمان دهی، هدایت و کنترل، عدم وجود چشم انداز مشترک بین مدیران ارشد و میانی سازمان ها، گنگ بودن آمار و اطلاعات موجود و زمان بر بودن بررسی آنها توسط مدیران ارشد، عدم وجود درک فضایی (مکانی-زمانی) از سازمان، نا آگاهی از عملکرد و برنامه های مدیران پیشین سازمان، عدم رصد و کنترل علمی و هوشمندانه سازمان ها و همچنین کمبود منابع مالی موجب افت عملکرد سازمان های دولتی شده است. تحقیق سازمان امور مالیاتی کشور با اجرای "طرح جامع مالیاتی" کوشید تا بر این معضلات فائق آید، اما به نظر می رسد جهت رصد و کنترل این طرح و نظام مالیاتی کشور توسط مدیران ارشد سازمان باید از فناوری های نوینی چون "دیده بان" بهره جست. این پژوهش با استفاده از مدل تحلیل SWOT به دنبال بررسی تاثیر بهره گیری از فناوری های نوین و دانش بنیانی نظیر دیده بان (رصد خانه مدیریت امور مالیاتی) مبتنی بر مدیریت سازمانی مکان و زمان محور در سازمان امور مالیاتی می باشد.

کلمات کلیدی: مدیریت مکان محور، پایش اطلاعاتی، امور مالیاتی، دیده بان، تصمیم گیری، طرح جامع مالیاتی

۱. مقدمه

مدیریت در فرآیند برنامه ریزی، سازماندهی، تخصیص منابع، هدایت و کنترل معنا می یابد و مهمترین رکن موثر در سرنوشت سازمان ها، تصمیم گیری مدیران ارشد و میانی آن است؛ امروزه سامانه های بسیاری برای یاری مدیران جهت تصمیم گیری و کنترل سازمان پدید آمده است که یکی از بهترین این نمونه ها سامانه های رصد مکان - زمان محور است که با ارائه همزمان نگاه کلان، میانی و خرد و ارائه اطلاعات در ساده ترین قالب ها و همچنین با استفاده از تولید نقشه، جهت نمایش اطلاعات در قالب مکانی موجب پدید آمدن درک فضایی در بین مدیران می شود؛ ما در این پژوهش می کوشیم با بهره گیری از مدل SWOT به بررسی و تحلیل کارآمدی سامانه دیده بان (رصد خانه مدیریت امور مالیاتی) بپردازیم. این سامانه که در قالب سیستم های پشتیبانی از سیستم تعریف می شود و در سازمان هایی نظیر مدیریت شهری، استانداری ها، شهرک های صنعتی و ادارات دولتی در سرتاسر جهان مورد استفاده قرار می گیرد؛ لذا دیده بان به عنوان یک رصدخانه موضوعی می تواند به مثابه یک ابزار مدیریتی جهت ارتقا عملکرد سازمان امور مالیاتی مورد استفاده قرار گیرد.