

## بررسی تأثیر جنبه غیررسمی مدیریت منابع انسانی بر یکپارچگی منابع انسانی با نقش میانجی اعتماد سازمانی (مورد مطالعه شرکت قدس رضوی)

علیرضا شرف زاده

دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد واحد مشهد

Alirezasharafzadeh2@gmail.com

### چکیده

هدف این مقاله بررسی رابطه بین جنبه غیر رسمی مدیریت منابع انسانی با اعتماد و یکپارچگی منابع انسانی در شرکت قدس رضوی است. تحقیق حاضر بر اساس هدف کاربردی و از نوع تحقیقات توصیفی-تحلیلی است. جامعه آماری این تحقیق، کلیه از مدیران و کارکنان شرکت قدس رضوی است که بر اساس جدول مورگان تعداد حداقل حجم نمونه برابر ۱۷۵ نفر تعیین و به روش نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب شدند. برای سنجش متغیرهای؛ جنبه‌های غیررسمی تیم‌های مدیریت منابع انسانی ۵ سوال (مالتز و کوهلی، ۲۰۰۰؛ هوگل و پروسپیو، ۲۰۰۴)، اعتماد ۵ سوال (میشرا و میشر، ۱۹۹۴) و یکپارچگی مدیریت منابع انسانی ۲۱ سوال (کیدرون و همکاران، ۲۰۱۶) مطرح شد. روایی صوری ابزار نیز با استفاده از نظر اساتید متخصص بررسی و تأیید کرد. ضریب آلفای کرونباخ متغیرهای؛ جنبه‌های غیررسمی تیم‌های مدیریت منابع انسانی (۰,۸۱۲)، اعتماد (۰,۸۳۲) و یکپارچگی مدیریت منابع انسانی (۰,۸۹۱) بالاتر از ۰/۷ بدست آمد که بیانگر هماهنگی درونی گویه‌ها و تأیید پایایی پرسشنامه بود. برای بررسی فرضیات، از مدل‌سازی معادلات ساختاری با رویکرد حداقل مربعات جزئی با کاربرد نرم افزار PLS استفاده شد. بر اساس نتایج در سطح اطمینان ۹۵ درصد جنبه‌های غیررسمی مدیریت منابع انسانی تأثیر مثبت و معناداری بر اعتماد کارکنان و اعتماد کارکنان تأثیر مثبت و معناداری بر یکپارچگی مدیریت منابع انسانی داشت. هم چنین جنبه‌های غیررسمی مدیریت منابع انسانی تأثیر مثبت و معناداری بر یکپارچگی مدیریت منابع انسانی و اعتماد کارکنان با ضریب مسیر ۰,۱۵۰ نقش میانجی را در ارتباط بین جنبه‌های غیر رسمی مدیریت منابع انسانی و یکپارچگی مدیریت منابع انسانی داشته است.

واژه‌های کلیدی: جنبه‌های غیر رسمی، مدیریت عملکرد یکپارچه، انتخاب و استخدام، آموزش و توسعه، اعتماد کارکنان