

بررسی فرآیند طراحی و پیاده سازی یک سیستم اطلاعاتی

لیلا شریفیان، امیر محمد طهماسبی

۱- رشته مدیریت آموزشی، استادیار دانشگاه آزاد واحد تهران.

۲- دانشجوی دکترای مدیریت آموزشی

چکیده

امروزه منابع اطلاعاتی به عنوان یکی از منابع اصلی سازمانی در میان منابع دیگر کارکنان، مواد و ماشین آلات به حساب می آیند. کار مدیر، مدیریت کارآمد این منابع به منظور استفاده از آن ها در دستیابی به اهداف سازمانی است. سیستم اطلاعات مدیریت مفهوم پویایی است که در معرض تغییرات فرآیند مدیریت قرار دارد، سیستم های اطلاعاتی را باید تحت بررسی و اصلاح مداوم نگاه داشت تا بتواند نیازهای اطلاعاتی را در کلیه سطوح سازمانی برآورده نماید. به دلیل اهمیت این موضوع محقق در این مقاله به بررسی تعریف سیستم های اطلاعاتی، مراحل طراحی سیستم های اطلاعاتی، مراحل پیاده سازی سیستم های اطلاعاتی و دلایل نیاز به سیستم های اطلاعاتی در تصمیم گیری پرداخته است. روش پژوهش حاضر از نوع توصیفی بوده که محقق به صورت بررسی کتابخانه ای و مطالعه ی اسناد داده های مورد نظر را جمع آوری کرده و سپس به تفکیک به تفسیر بررسی نتایج مربوطه پرداخته است.

کلمات کلیدی: مدیریت، سیستم های اطلاعاتی، فناوری

مقدمه و بیان مسئله

با عمومیت یافتن دسترسی سریع به کامپیوترها و فناوری اطلاعات و رسانه های دیجیتال، هیچ کشوری نمی تواند اقتصاد قرن بیست و یکمی را بدون زیر ساخت فناوری اطلاعات اداره کند. بدیهی است یکی از فاکتورهای مهم در تصمیم گیری مدیران، اطلاعات است. داشتن اطلاعات دقیق، مرتبط و به هنگام و سریع افزایش سرعت و دقت تصمیم گیری شده و جلوی اتخاذ بسیاری از تصمیمات نادرست را خواهد گرفت. (سعادت مند و امیرخانی ۱۳۹۴)

با توجه به اهمیت روزافزون اطلاعات و نقش آن در تصمیم گیری مدیران، به نظر می رسد که استفاده از تکنولوژی اطلاعات «کارا و اثر بخش» بیش از گذشته اهمیت پیدا خواهد کرد و شاید بتوان با جرات گفت که در آینده نزدیک هیچ سازمانی بدون به کارگیری سیستم اطلاعاتی، که اطلاعات استراتژیک «کارا و اثر بخش» را برای سازمان مهیا می سازد، نخواهد توانست با محیط متغیر و رقابتی رویارو شود یا به حیات خود ادامه دهد. تجربه نشان داده است، که توجه نکردن درست به موارد فوق، موجب می شود که گسترش سیستم های اطلاعات در کسب و کار عموماً مشکلاتی جدید را به جای مشکلات قدیمی ایجاد کند و در نتیجه باعث می شود تا فواید مورد انتظار حاصل نشود و به رغم افزایش سرمایه گذاری در سیستم های اطلاعات، بهره وری ارتقا نیابد (رهنورد، فرج الله و حاجی محمد علیها، ۱۳۸۵).

اتکای رو به افزایش سازمان به سیستم های اطلاعاتی سبب توجه مدیریت به سوی بهبود کیفیت سیستم های اطلاعاتی می شود. یک مطالعه اخیر نشان می دهد توسعه کیفیت فناوری اطلاعات یکی از توجهات اصلی پیش روی مدیران فناوری اطلاعات است. در کیفیت فناوری اطلاعات که یک مقیاس چند بعدی است. مهم است مشخص شود کدام جنبه های کیفیت فناوری اطلاعات برای کمک به مدیران اطلاعات در تدوین راهبردی بهبود اثربخشی کیفیت فناوری اطلاعات برای سازمان کلیدی است (گورلا ۲۰۱۰).
با توجه به اهمیت و ضرورت این مسئله محقق نیز در پژوهش حاضر به بررسی فرآیند استفاده از سیستم های اطلاعاتی در سازمان خواهد پرداخت. برای این مهم نیز در بخش تدوین اهداف به مهم ترین مراحل و اهداف خود در پژوهش اشاره خواهد کرد.